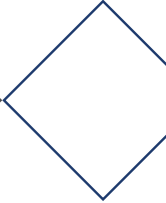




# برنامج التحوّل الوطني 2020



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## جدول المحتويات

44	وزارة الخدمة المدنية.....
46	وزارة الثقافة والإعلام.....
48	وزارة البيئة والمياه والزراعة.....
52	وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية.....
56	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.....
60	وزارة الإسكان.....
62	وزارة التعليم.....
66	وزارة النقل.....
70	وزارة الحج والعمرة.....
72	الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني.....
74	الهيئة العامة للرياضة.....
76	الهيئة الملكية لجبيل وينبع.....
78	مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية.....
80	مدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية والمتجددة.....
82	معهد الإدارة العامة.....
84	الهيئة العامة للاستثمار.....
86	الهيئة العامة للغذاء والدواء.....
88	<b>الملحق: مبادرات برنامج التحول الوطني ٢٠١٦</b> .....

6	<b>الافتتاحية</b> .....
8	<b>الفصل الأول: برنامج التحول الوطني</b> .....
10	هوية وهدف البرنامج ومبادئه العامة.....
11	أهداف برنامج التحول الوطني.....
13	آلية عمل البرنامج.....
15	الجهات المشاركة.....
16	حوكمة برنامج التحول الوطني.....
16	تكاليف وعوائد برنامج التحول الوطني.....
18	<b>الفصل الثاني: الأهداف والمستهدفات للجهات المشاركة</b> .....
22	وزارة العدل.....
26	وزارة المالية.....
28	وزارة الاقتصاد والتخطيط.....
30	وزارة الصحة.....
34	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.....
38	وزارة التجارة والاستثمار.....
40	وزارة الشؤون البلدية والقروية.....

## الافتتاحية

تبنت المملكة «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠» لتكون منهجاً و خارطة طريق للعمل الاقتصادي والتنموي في المملكة. وقد رسمت الرؤية التوجهات والسياسات العامة للمملكة، والأهداف والالتزامات الخاصة بها، لتكون المملكة نموذجا رائداً على كافة المستويات.

وانسجاماً مع «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠» تمت إعادة هيكلة بعض الوزارات والأجهزة والمؤسسات والهيئات العامة بما يتوافق مع متطلبات هذه المرحلة، وبحقق الكفاءة والفاعلية في ممارسة أجهزة الدولة لمهامها واختصاصاتها على أكمل وجه، ويرتقي بمستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين وصولاً إلى مستقبل زاهر وتنمية مستدامة. وقد كلف مجلس الوزراء مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية بوضع الآليات والترتيبات اللازمة لتنفيذ هذه الرؤية ومتابعة ذلك.

واحتوت الرؤية على عدد من الأهداف الاستراتيجية، والمستهدفات، ومؤشرات لقياس النتائج، والالتزامات الخاصة بعدد من المحاور، والتي يشترك في تحقيقها كل من القطاع العام والخاص وغير الربحي. وأقر مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية إطار حوكمة فعال ومتكامل بهدف ترجمة هذه الرؤية إلى برامج تنفيذية متعددة، يحقق كل منها جزءاً من الأهداف الاستراتيجية والتوجهات العامة للرؤية. وتعتمد تلك البرامج على آليات عمل جديدة تتناسب مع متطلبات كل برنامج ومستهدفاته محددة زمنياً، وستطلق هذه البرامج تباعاً وفق المتطلبات اللازمة وصولاً لتحقيق «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠».

وفي هذا الصدد قام المجلس بتأسيس عدد من الأجهزة الممكنة والداعمة لإطلاق هذه البرامج ومتابعتها وتقييمها وتحديد الفجوات فيها وإطلاق برامج إضافية مستقبلاً، ومنها

مكتب الإدارة الاستراتيجية والمركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة، ومركز الإنجاز والتدخل السريع، ومكتب إدارة المشروعات في مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية، وغيرها.

ويعزز إطار حوكمة تحقيق «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠» من رفع كفاءة التخطيط على مستوى الجهات الحكومية، ورفع وتيرة التنسيق فيما بينها لتحقيق الأهداف الوطنية المشتركة، وضمان سرعة الإنجاز في المشروعات والمبادرات، وتحقيق الاستدامة في العمل والأثر عبر المراجعة الدورية لمستوى التنفيذ وتقييم الأداء.

ولأجل بناء القدرات والإمكانات اللازمة لتحقيق الأهداف الطموحة لـ «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠»، ظهرت الحاجة إلى إطلاق برنامج التحول الوطني على مستوى ٢٤ جهة حكومية قائمة على القطاعات الاقتصادية والتنموية في العام الأول للبرنامج. ويحتوي البرنامج على أهداف استراتيجية مرتبطة بمستهدفات مرحلية إلى العام ٢٠٢٠م، ومرحلة أولى من المبادرات التي سيبدأ إطلاقها ابتداءً من عام ٢٠١٦م لتحقيق تلك الأهداف والمستهدفات، على أن يلحقها مراحل تشمل جهات أخرى بشكل سنوي.

واستخدم البرنامج وسائل مبتكرة في إدراك التحديات واقتناص الفرص، واعتماد أدوات فعالة للتخطيط وتفعيل مشاركة القطاع الخاص والتنفيذ وتقييم الأداء، ووضع المستهدفات المرئية لبعض الأهداف الاستراتيجية للرؤية، بما يضمن بناء قاعدة فعالة للعمل الحكومي ويحقق ديمومة العمل وفق أساليب مبتكرة للتخطيط والتنفيذ والمتابعة على المستوى الوطني.

وتفضل هذه الوثيقة هوية البرنامج ومبادئه العامة، وأثره المتوقع، إضافة إلى سرد مستهدفات الجهات المشاركة في الفصل الثاني.

# الفصل الأول:

برنامج التحول الوطني

## هوية برنامج التحول الوطني ومبادئه العامة

أطلق برنامج التحول الوطني للمساهمة في تحقيق «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠» وإدراك التحديات التي تواجه الجهات الحكومية القائمة على القطاعات الاقتصادية والتنموية في سبيل تحقيقها. وحددت الجهات المشاركة في البرنامج أهداف استراتيجية لتحقيق أهداف «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠» ومجابهة هذه التحديات إلى العام ٢٠٢٠م بناءً على مستهدفات محدّدة، ومن ثم تحديد المبادرات اللازمة لتحقيق هذه الأهداف بشكل سنوي، وبناء خطط تفصيلية لها، تعتمد على مؤشرات مرحلية لقياس الأداء ومتابعته، وانطلق البرنامج في عامه الأول على مستوى ٢٤ جهة حكومية على أن يتم إضافة جهات أخرى في الأعوام المقبلة.

## مثال توضيحي لتسلسل تطور التحديات إلى مستهدفات تحت مظلة برنامج التحول الوطني

مقياس مرجعي	المرجع العالمي	المرجع الإقليمي	المستهدف 2020	نقطة البداية 2015	مؤشر الأداء الرئيسي	أهداف استراتيجية	التحدي	الأهداف الإستراتيجية لرؤية المملكة ٢٠٣٠
64%	48%	52%	47%	نسبة التملك للأسر السعودية	تمكين المواطنين من الحصول على مسكن ملائم			
75%	16%	15%	8%	نسبة التمويل العقاري من الناتج المحلي (غير النفط)	صعوبة الحصول على تمويل سكني مناسب	تمكين المواطنين من الحصول على تمويل سكني مناسب		
لا ينطبق		40%	0%	نسبة الأسر الحاصلة على تمويل سكني من الاسر المدرجة في مسارات التملك	تمكين الأفراد من أدوات التخطيط المالي			
لا ينطبق		60%	0%	نسبة الأسر الحاصلة على دعم سكني لتأهيلهم للحصول على تمويل سكني				
لا ينطبق		5 سنوات	15 سنة	متوسط مدة الانتظار للحصول على تمويل سكني				

ويهدف البرنامج إلى تطوير العمل الحكومي وتأسيس البنية التحتية اللازمة لتحقيق «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠»، واستيعاب طموحاتها ومتطلباتها. وتعتبر مبادرات البرنامج للعام ٢٠١٦م هي الموجة الأولى لتحقيق ذلك، وسيتم مراجعتها وتقييمها والنظر في كفايتها و أدائها دورياً، والنظر في اعتماد مبادرات إضافية يتم دراستها وتطويرها وفق آلية عمل البرنامج.

والتزاماً بتوجه الرؤية لدعم المرونة في العمل الحكومي، ساهم برنامج التحول الوطني في رفع وتيرة التنسيق والعمل المشترك، عبر تحديد بعض الأهداف المشتركة للجهات العامة بناء على الأولويات الوطنية، والدفع نحو التخطيط المشترك ونقل الخبرات بين الجهات العامة، وإشراك القطاعين الخاص وغير الربحي في عملية تحديد التحديات وابتكار الحلول وأساليب التمويل والتنفيذ، والمساهمة في المتابعة وتقييم الأداء.

## أهداف برنامج التحول الوطني

تحقق آلية عمل ومخرجات برنامج التحول الوطني أثراً ملموساً على كفاءة وفعالية التخطيط وتكامل العمل الحكومي وتحقيقاً للالتزام «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠» برفع كفاءة الإنفاق وتحقيق التوازن المالي عبر:

« تحديد أهداف استراتيجية ومستهدفات للجهات المشاركة: اعتمد برنامج التحول الوطني الأهداف الإستراتيجية الداعمة لتحقيق «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠» وإدراك التحديات التي تعيق تحقيقها، والابتكار في وضع مستهدفاتها للعام ٢٠٢٠م.

« ترجمة الأهداف الاستراتيجية إلى مبادرات تنفيذية خاصة بالجهات: تمت ترجمة الأهداف الاستراتيجية للجهات المشاركة إلى مبادرات تفصيلية لتحقيق تلك الأهداف، وتطوير خطط تنفيذ تفصيلية، ودراسة الجدوى الاقتصادية، مما يمتد وأثره على عملية التخطيط والتنفيذ ورفع كفاءة الإنفاق وتعظيم أثر هذه المبادرات في تحقيق الأولويات الوطنية. كما يحرص على تعزيز الشفافية عبر إعلان المستهدفات والنتائج (يمكن مراجعة تفاصيل الأهداف الاستراتيجية في الفصل الثاني من هذه الوثيقة).

« تعزيز العمل المشترك نحو تحقيق الأهداف الوطنية المشتركة: حدد برنامج التحول الوطني عدد من الأولويات الوطنية المشتركة ذات الأثر والنفذ العام والمبنية على الأهداف الاستراتيجية للرؤية، حيث تم تحليل المبادرات في غرف دعم متخصصة وفق مُرشحات قائمة على تعظيم مساهمة المبادرات في تحقيق الأهداف الوطنية المشتركة مثل

« المساهمة في توليد الوظائف: تسهم مبادرات برنامج التحول الوطني على المساهمة في توليد أكثر من ٤٥٠ ألف وظيفة في القطاعات غير الحكومية بحلول عام ٢٠٢٠م، بما يسهم في تحقيق هدف «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠» بتنمية الفرص للجميع.

« المساهمة في تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص: يساهم القطاع الخاص بشكل كبير في دعم وتمويل المبادرات، مما يوفر نحو ٤٠٪ من الإنفاق الحكومي على المبادرات، ويساهم في تحقيق أحد أهداف «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠» في رفع مساهمة القطاع الخاص في إجمالي الناتج المحلي.

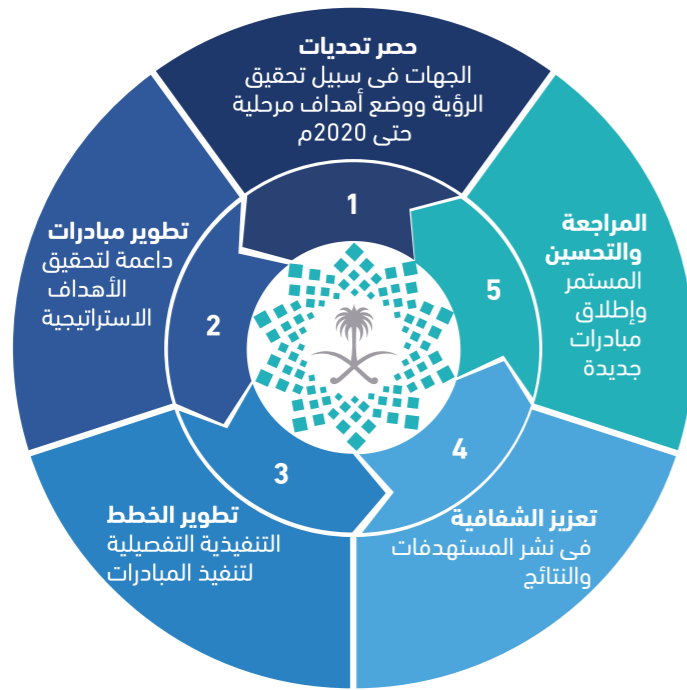
« المساهمة في تعظيم المحتوى المحلي: تسهم عدد من مبادرات برنامج التحول الوطني في توظيف أكثر من ٢٧٠ مليار ريال في المحتوى المحلي، ما يعزز الارتقاء بالقيمة المضافة للمحتوى المحلي، والتقليل من الاعتماد على الواردات وخلق فرص العمل، تحقيقاً لهدف رؤية «المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠» في تعظيم المحتوى المحلي في قطاعات مختلفة.

« المساهمة في التحول الرقمي: يحدد برنامج التحول الوطني ٥ منصات رقمية مشتركة بين الجهات العامة، و٢٩ مبادرة رقمية جوهرية متعلقة بقطاعات حيوية، وعدد من الأصول الوطنية الرقمية يمكن استثمارها لدعم التحول الرقمي الحكومي، وذلك تماشياً مع التزام «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠»، بتنمية البنية التحتية الرقمية، وتنشيط القطاعات الاقتصادية، ودعم الصناعات ومنشآت القطاع الخاص، والدفع نحو تطوير نماذج الأعمال بين القطاعين الحكومي والخاص

## آلية عمل برنامج التحول الوطني

اعتمدت الجهات المشاركة في البرنامج آلية تشاركية في المراحل كافة، حيث عمل مجلس الشؤون الاقتصادية والجهات الحكومية الـ ٢٤ المشاركة في المرحلة الأولى من البرنامج بشكل جماعي، وقد تمّ دعوة جهات حكومية أخرى للمساهمة في تخطيط المبادرات وتفصيلها مثل وزارتي الداخليّة والخارجيّة وغيرهما، وذلك حرصاً على تنسيق العمل ورفع جودة وواقعية المخرجات.

## آلية العمل



آلية عمل برنامج التحول الوطني

## المرحلة الأولى:

## حصر تحديات الجهات في سبيل تحقيق الرؤية ووضع أهداف مرحلية حتى ٢٠٢٠م:

انطلق تعريف أهداف البرنامج من تحديد كل جهة لأهم العوائق والتحديات التي تواجهها في سبيل تحقيق أهداف «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠»، ثم تلى ذلك وضع مستهدفات لمواجهة هذه التحديات ضمن الإطار الزمني للبرنامج من عام ٢٠١٦م وحتى ٢٠٢٠م، واختير هذا الإطار الزمني ليمثل أهداف مرحلية يمكن من خلالها التخطيط بشكل أقرب لأرض الواقع. وشملت رحلة تحديد المستهدفات مقارنتها مع التجارب والمعايير الإقليمية والدولية وانطلاقاً من الوضع الحالي وذلك عبر جهد مشترك بين المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة والجهات المعنية وهيئة العامة للإحصاء.

ولتحقيق استدامة العمل وتعظيم الأثر، اعتمد البرنامج على إمكانات رئيسية تساهم في رفع درجة الاحترافية وانسيابية العمل ومنها:

« الشفافية: تحقيقاً لتعزيز الشفافية في «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠»، ولضمان متابعة تقدم المبادرات وتحديد الفجوات بشكل سريع، تم تطوير لوحة قياس أداء موحدة تشمل جميع الأهداف والمؤشرات والمستهدفات لكل جهة. كما تقيس اللوحة أيضاً مدى التقدم في تنفيذ المبادرات، بما يساهم في رفع درجة الشفافية والمساءلة، وبما يعزز مسؤولية الإنجاز لدى الجهات المعنية بالتنفيذ، ويرفع من كفاءة وسرعة اتخاذ القرار.

« المؤسساتية: من أجل بناء منظومة قادرة على الإنجاز، يقوم مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية ببناء منظومة حوكمة متكاملة للعمل الحكومي وفق ممارسات فعّالة عبر تأسيس مراكز داعمة لتخطيط وتنفيذ ومتابعة وتقييم الأداء الحكومي مثل مركز الإنجاز والتدّخل السريع والمركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة، ويسعى برنامج التحول الوطني إلى تعزيز هذه المنظومة عبر دعم إنشاء مؤسسات جديدة مثل مكاتب تحوّل داخل الجهات المشاركة، لمتابعة تنفيذ مبادرات برنامج التحول الوطني؛ بما يمكن تأسيس العمل ومواءمة المبادرات، ورفع تقارير عنها إلى مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية بطريقة دورية.

« الدعم التخصصي: لتعزيز جودة مبادرات الجهات الحكومية، عمل برنامج التحوّل الوطني على رفع درجة المشاركة بين الجهات العامة عبر مواءمة المبادرات ذات الأهداف المشتركة وتعزيز التنسيق فيما بينها ونقل المعرفة عبر تأسيس وحدات دعم متخصصة تعمل على مراجعة المبادرات وتقييمها ودارسة الجدوى الاقتصادية لكل مبادرة مع الخبراء والمعنيين.

واستحداث مبادرات سنوية وضمّ جهات حكومية إضافية وذلك بالتنسيق مع مكتب الإدارة الاستراتيجية، وصولاً إلى الغايات المتوخاة من إطلاق برنامج التحول الوطني عام ٢٠٢٠م وفق المراحل السابقة في آلية عمل البرنامج والتي تتمّ بشكل سنوي

## الجهات المشاركة في برنامج التحول الوطني

تم إطلاق برنامج التحول الوطني في مرحلته الأولى على مستوى ٢٤ جهة حكومية، تمثلت الوزارات الممثلة في مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية، وعدد من الجهات العامة الأخرى والمرتبطة بشكل رئيسي بالأهداف الاستراتيجية لـ «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠»، وتلك التي رأت الوزارات ضرورة وجودها في ورش عمل المرحلة الأولى من البرنامج لتنسيق الجهود والتوافق حول الأهداف. وحيث أن البرنامج مرطبي، فسيتمّ إضافة جهات أخرى إلى البرنامج خلال السنوات القادمة حسب ما يقتضيه تحقيق أهداف الرؤية، ويقرره مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية.

اسم الجهة	عدد الأهداف الاستراتيجية	عدد المؤشرات	عدد المستهدفات
وزارة العدل	7	21	19
وزارة المالية	6	12	12
وزارة الاقتصاد والتخطيط	6	13	7
وزارة الصحة	16	17	16
وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات	10	17	17
وزارة التجارة والاستثمار	7	10	9
وزارة الشؤون البلدية والقروية	7	25	24
وزارة الخدمة المدنية	5	11	11
وزارة الثقافة والإعلام	4	10	9
وزارة البيئة والمياه والزراعة	16	35	35
وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية	15	24	24
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	13	37	37
وزارة الإسكان	3	11	11
وزارة التعليم	8	20	19
وزارة النقل	9	15	15
وزارة الحج والعمرة	5	15	10
الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني	4	16	16
الهيئة العامة للرياضة	4	7	5
الهيئة الملكية للجيبيل وبنبع	9	12	10
مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية	7	12	12
مدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية والمتجددة	4	8	8
معهد الإدارة العامة	2	4	4
الهيئة العامة للاستثمار	5	12	11
الهيئة العامة للغذاء والدواء	6	7	5
<b>المجموع</b>	<b>178</b>	<b>371</b>	<b>346</b>

## المرحلة الثانية:

### تطوير مبادرات داعمة بشكل سنوي لتحقيق الأهداف الاستراتيجية:

في هذه المرحلة تقوم الجهات بتطوير مبادراتها السنوية التي يعوّل عليها تحقيق الأهداف والمستهدفات المرورية التي وضعت سعياً لمواجهة تحديات تحقيق «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠»، وتم العمل على تطوير المبادرات التي سيبدأ إطلاقها عام ٢٠١٦م وإعداد دراسات الجدوى بعد الرجوع إلى أفضل الممارسات والتجارب العالمية، وخضعت تلك المبادرات إلى نقاشات مكثفة من قبل خبراء محليين ودوليين إضافة إلى ممثلين من القطاع الخاص. كما طورت الجهات أساليب تمويل جديدة بغرض رفع كفاءة الإنفاق الحكومي وتعزيز مشاركة القطاع الخاص. ومن أهم ما اتسمت به مرحلة تطوير المبادرات ضمن نطاق برنامج التحول الوطني هو الحرص على إخضاع مبادرات الجهات إلى مراجعة من قبل وحدات دعم متخصصة تمثل أهدافاً وطنية مشتركة لا تندرج ضمن نطاق جهة بعينها وتهدف للعمل مع الجهات على إعادة هيكلة بعض المبادرات لتعظيم أثرها في تحقيق تلك الأهداف.

## المرحلة الثالثة: تطوير الخط التنفيذية التفصيلية لتنفيذ المبادرات

من أبرز ما يميز برنامج التحول الوطني هو وجود خطط تفصيلية لتنفيذ كل مبادرة سعياً لتعزيز كفاءة الإنفاق الحكومي، حيث تحتوي الخطط التفصيلية التي وضعتها الجهات لكل مبادرة على تفصيل لمراحل وخطوات تنفيذ المبادرات، والمدى الزمني لتنفيذ كل خطوة وتوزيع لمسؤوليات التنفيذ ودرجة الاعتمادية على مبادرات أخرى، بالإضافة إلى سرد للمتطلبات التشريعية والمالية والبشرية لتنفيذ المبادرة.

## المرحلة الرابعة: تعزيز الشفافية ونشر المستهدفات والنتائج:

للشفافية دور كبير في إنجاح برنامج التحول الوطني، حيث يعمل البرنامج على نشر المستهدفات والنتائج الخاصة بالجهات الحكومية، بما يمكن الجهات الحكومية والقطاعات الأخرى وأصحاب العلاقة من متابعة وتقييم الأداء، وسيتمّ ذلك من خلال نشر لوحة مؤشرات الأداء وتحديث نتائجها وتحليلها باستمرار.

## المرحلة الخامسة:

### المراجعة والتحسين المستمر وإطلاق مبادرات جديدة وضم جهات إضافية:

سعياً نحو التحسين المستمر ومتابعة التقدم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجهات المشاركة في البرنامج، تشتمل آلية العمل على مراجعة دورية لمدى تحقق الأهداف الاستراتيجية وذلك عبر متابعة دقيقة للمستهدفات ومدى تقدم المبادرات التي تقوم الجهات على تنفيذها وفق مستويين مختلفين. أولاً، مراجعة مدى تحقق المستهدفات المرتبطة بالأهداف الاستراتيجية للجهات والتي تمثل مدى نجاح الجهة في تجاوز التحديات الوطنية. ثانياً، متابعة تقدم الإنجاز في المبادرات مقارنة بالخطط المرسومة لها ويساعد هذا المستوى من المتابعة في اتخاذ الإجراءات التصحيحية بشكل مبكر قبل انعكاس آثار معوقات التنفيذ على تحقيق المستهدفات.

وتكمن أهمية هذه المرحلة من آلية البرنامج في أنها تمثل جزءاً مهماً من التغذية الراجعة التي تساعد أصحاب العلاقة ضمن منظومة برنامج التحول الوطني بمختلف مستوياتهم على تحديد الفجوات بشكل مستمر واتخاذ إجراءات تصحيحية، بما في ذلك تحسين الأهداف والمستهدفات

## حوكمة برنامج التحول الوطني

تم تصميم حوكمة البرنامج ضمن إطار الحوكمة المعتمد لتحقيق «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠»، وعليه تمثل حوكمة البرنامج انعكاساً لحوكمة تنفيذ «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠» وذلك حرصاً على تنسيق الجهود بين الجهات المشاركة في البرنامج، ورفع كفاءة العمل، والتحسين المستمر، ورفع معايير الرقابة ومتابعة الأداء.

ويأتي النموذج تطبيقاً لأفضل الممارسات العالمية في تطبيق الاستراتيجيات، تشمل إطلاق لوحات لمتابعة مؤشرات قياس الأداء، وتطبيق منهجية إدارة محافظ المشاريع، وتطبيق مفهوم التدخّل السريع على مستوى الجهات الحكومية في حال تعثر تنفيذ المبادرات.

## تكاليف وعوائد برنامج التحول الوطني

تمثل آلية اعتماد تكاليف مبادرات الجهات المشاركة في برنامج التحول الوطني تأكيداً لتوجّه مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية بتعزيز الأثر المتوقع من المبادرات والبرامج الحكومية، عبر ربطها بالأولويات الوطنية ودراسة العوائد الاقتصادية والمالية المتوقعة منها. وتعكس اعتمادات السيولة المقدّرة للإنفاق على المبادرات خلال السنة المالية ٢٠١٦م الفرص الاقتصادية المتوقّرة في إعادة هيكلة عدد من القطاعات وتسهيل الإجراءات، مما أسهم في خفض تكاليف المبادرات. كما أن آلية الاعتماد ونشر الأرقام الخاصّة بالمبادرات يعزّز من منهج الشفافية والتي يسعى المجلس إلى ترسيخه في الميزانيات والاعتمادات المالية.

اعتمدت آلية عمل برنامج التحول الوطني أساليب مبتكرة في إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية للمبادرات. حيث قام البرنامج بوضع التكاليف التقديرية المقترحة للمبادرات وفق آليات تعظّم من مشاركة القطاع الخاص ورفع كفاءة الإنفاق الحكومي، مما أسهم في تخفيض التكاليف التي تتحمّلها الحكومة ورفع العوائد المالية والاقتصادية والتنمية المتوقعة من البرنامج. وسيتمّ تطبيق هذه الآلية بشكل سنوي، لدراسة الجدوى الاقتصادية للمبادرات المستحدثة، ومن ثم اعتماد تكاليف جديدة للسنوات القادمة ابتداءً من عام ٢٠١٧م وإلى العام ٢٠٢٠م من خلال اللجنة المالية والتي تعمل على وضع معايير محدّدة لقياس مدى كفاءة التخطيط المالي للمبادرة ومدى ملاءمة السيولة السنويّة اللازمة للمبادرات مع الميزانية، مما يعظم الاستفادة من المبالغ المخصّصة للمبادرات واستثمارها بما يتلاءم مع الوضع المالي والاقتصادي.

وتمّ اعتماد ٥٤٣ مبادرة للبدء في عام ٢٠١٦م حتى الآن، وقدّرت تكاليفها الكلية على الحكومة للخمس سنوات القادمة بـ ٢٧٠ مليار ريال (كما هو موضح في الملحق).

## الفصل الثاني:

الأهداف والمستهدفات للجهات  
المشاركة

## مصطلحات قياس الأداء

### الهدف الاستراتيجي:

هو المقصد الذي تتطلع الجهة إلى تحقيقه، تماشياً مع «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠».

مثال: تنويع الاقتصاد الوطني

### مؤشرات قياس الأداء:

هي قيم رقمية تعكس مدى تمكن الجهة من تحقيق الأهداف الاقتصادية والتنموية.

مثال: متوسط دخل الفرد

### القيم المستهدفة:

هي قيم لمؤشرات قياس الأداء التي تتطلع الجهة إلى تحقيقها.

### القيم المرجعية:

هي قيم لمؤشرات قياس الأداء نجحت دول أخرى بتحقيقها.



## وزارة العدل

## الهدف الاستراتيجي الأول رفع مستوى الخدمات العدلية والتميز المؤسسي

الارتباط بأهداف الرؤية 2030 تعزيز التفاعل بين الأجهزة العامة والمواطنين الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا

مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة القضايا غير المغطاة من قبل صندوق النفقة	100	0	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
متوسط المدة الزمنية لإغلاق القضايا غير التجارية	جاري احتسابه	تحت الدراسة	يوم	لا ينطبق	100
متوسط عدد الجلسات لإغلاق القضية	جاري احتسابه	5	جلسات قضائية	5.3	7.2
متوسط مدة إنجاز المعاملة	جاري احتسابه	15	دقيقة	تحت الدراسة	تحت الدراسة
نسبة القضايا المنجزة	جاري احتسابه	85	نسبة مئوية (%)	85	91
نسبة رضا المتعاملين عن خدمات مراكز الخدمة الشاملة	جاري احتسابه	95	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

## الهدف الاستراتيجي الثاني الحد من تدفق الدعاوى إلى المحاكم

الارتباط بأهداف الرؤية 2030 تعزيز التفاعل بين الأجهزة العامة والمواطنين الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية

مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
متوسط عدد القضايا الواردة لكل قاضي في المحاكم الرئيسية	455	299	قضية	160	277
نسبة القضايا المحالة لمكاتب المصالحة	14	40	نسبة مئوية (%)	98	لا ينطبق
نسبة تسوية النزاعات في مكاتب المصالحة	49	65	نسبة مئوية (%)	12	69

## الهدف الاستراتيجي الثالث رفع تصنيف القضاء وإبرازه محليا وعالميا

الارتباط بأهداف الرؤية 2030 ترسيخ منهج الوسطية والتسامح وقيم الإتقان والانضباط والعدالة والشفافية إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا

مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
تصنيف المملكة في مؤشر إنفاذ العقود - البنك الدولي	85	50	ترتيب	18	1
متوسط زمن المعالجة للقضايا التجارية	575	395	يوم	495	395
عدد اتفاقيات الوزارة مع المؤسسات الدولية	0	10	عدد	20	لا ينطبق

## الهدف الاستراتيجي الرابع تنمية الأصول العدلية القضائية

الارتباط بأهداف الرؤية 2030 تعزيز التفاعل بين الأجهزة العامة والمواطنين التوسع في خصصة الخدمات الحكومية تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات

مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة المباني المشغلة من قبل القطاع الخاص لخدمة وزارة العدل	0	10	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة خدمات الوزارة المقدمة إلكترونيا	جاري احتسابه	80	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

## الهدف الاستراتيجي الخامس تحسين أداء التوثيق العدلي

الارتباط بأهداف الرؤية 2030 التوسع في خصصة الخدمات الحكومية

مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
عدد الحالات المخدومة من كتابات العدل المتنتقلة	0	542,554	عدد	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة عمليات التوثيق المنجزة من قبل القطاع الخاص	0	50	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	90

## الهدف الاستراتيجي السادس تعزيز الأمن العقاري

الارتباط بأهداف الرؤية 2030 إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا تمكين المواطنين من الحصول على مسكن ملائم

مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
تصنيف المملكة في مؤشر تسجيل الملكية - البنك الدولي	31	من أفضل 10	ترتيب	10	1
نسبة الحوكم المؤرشفة إلكترونيا من إجمالي الأرشيف الورقي	0	100	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي السابع					
خفض فترة التنفيذ					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
التوسع في خصصة الخدمات الحكومية توسيع أثر عمل القطاع غير الربحي الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
المتوسط الدولي لوقت التنفيذ (من البنك الدولي)	180	140	يوم	144	26
نسبة قضايا الرؤية والزيارة المحالة للشرطة	100	0	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة قضايا التنفيذ التي استتدت على خدمات من القطاع الخاص	0	75	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق



## وزارة المالية

## الهدف الاستراتيجي الأول

## تعزيز حوكمة المالية العامة

الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات تحقيق التوازن في الميزانية الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
المرتبة في الميزانية المفتوحة	0	25	درجة من 100	44	88
نسبة الجهات المطبقة لنظام إحصاءات مالية الحكومة (GFS)	30	80	نسبة مئوية (%)	100	100

## الهدف الاستراتيجي الثاني

## تنمية الإيرادات غير النفطية

الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق التوازن في الميزانية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
قيمة الإيرادات غير النفطية	163.5	530	مليار ريال سعودي	10.9	691.02

## الهدف الاستراتيجي الثالث

## رفع كفاءة الإنفاق على الرواتب والأجور

الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق التوازن في الميزانية الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
قيمة الرواتب والأجور من الميزانية	480	456	مليار ريال سعودي	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة الرواتب والأجور من الميزانية	45	40	نسبة مئوية (%)	30	12

## الهدف الاستراتيجي الرابع

## رفع كفاءة الإنفاق على البرامج والمشاريع الحكومية

الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات تحقيق التوازن في الميزانية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة المشاريع المعتمدة وفقاً للمعايير والمدة	0	40	نسبة مئوية (%)	30	78
نسبة المنشآت الصغيرة والمتوسطة من الموردين	10	25	نسبة مئوية (%)	25	43
نسبة فرق الإنفاق التشغيلي للمشاريع (الانحراف في اتفاق الموازنة التشغيلية)	35	10	نسبة مئوية (%)	39-15	8-12
نسبة فرق الإنفاق الرأسمالي للمشاريع (الانحراف في اتفاق الموازنة الرأسمالي)	35	10	نسبة مئوية (%)	11	5

## الهدف الاستراتيجي الخامس

## تحقيق الاستدامة في الدين العام

الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق التوازن في الميزانية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
التصنيف الائتماني للمملكة	A1	Aa2	تصنيف	Aa2	Aaa
الدين الحكومي كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي (%)	7.7	30	نسبة مئوية (%)	35	54

## الهدف الاستراتيجي السادس

## المحافظة على أملاك الدولة المنقولة وغير المنقولة

الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق التوازن في الميزانية إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
إجمالي الأصول غير النفطية المسجلة	3	5	تريليون ريال سعودي	لا ينطبق	لا ينطبق

## وزارة الاقتصاد والتخطيط

الهدف الاستراتيجي الأول					
تخصيص بعض الخدمات والأصول الحكومية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
التوسع في خصخصة الخدمات الحكومية تحقيق التوازن في الميزانية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
إجمالي العوائد المالية من مشاريع الخصخصة	جاري احتسابه	تحت الدراسة	تحت الدراسة	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الثاني					
تنويع الناتج المحلي					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
إنشاء منصة لوجستية مميزة بين القارات الثلاث تأسيس مناطق خاصة حسب المزايا التنافسية لكل منطقة لتعزيز الاستثمارات النوعية تطوير قطاع السياحة والترفيه توطين قطاعات الطاقة المتجددة توطين قطاعات المعدات الصناعية تطوير قطاع تقنية المعلومات تطوير قطاع التعدين تطوير قطاع النفط والغاز					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
إجمالي الناتج المحلي غير النفطي	1,422	تحت الدراسة	مليار ريال	1,028.87	5,651.56
نسبة قيمة الناتج المحلي غير النفطي إلى إجمالي الناتج المحلي	58	تحت الدراسة	نسبة مئوية (%)	69	84
معياري التنوع للقطاعات غير النفطية (Herfindahl) (Hirschman index)	0.14	تحت الدراسة	عدد	0.042	0.118

الهدف الاستراتيجي الثالث					
رفع كفاءة التخطيط والتنفيذ					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة المشاريع المتعثرة	30	10	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة
نسبة المشاريع المتأخرة	70	40	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة
نسبة المشاريع المنفذة حسب الخطة	جاري احتسابه	50	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة
نسبة الأجهزة العامة التي حققت مستوى نضج متقدم في قياس وإدارة الأداء	10	100	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الرابع					
رفع كفاءة الدعم الحكومي					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
رفع تنافسية قطاع الطاقة تحقيق التوازن في الميزانية تطوير منظومة الخدمات الاجتماعية لتكون أكثر كفاءة وتمكيناً وعدالة					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
مقدار الخفض في إجمالي الدعم الحكومي للطاقة والمياه	0	200	مليار ريال	خفض الدعم عن الديزل وفر أكثر من مليار دولار للسنة	تطبيق سعر الغاز الطبيعي كل ستة أشهر ليتساوى مع سعر السوق ورفع كفاءة الإنتاج
نسبة مقدار الخفض في إجمالي الدعم الحكومي غير النفطي	0	20	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة

الهدف الاستراتيجي الخامس					
نمو القطاع الخاص					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا دعم الشركات الوطنية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة مساهمة القطاع الخاص في الناتج المحلي الإجمالي	40.5	تحت الدراسة	نسبة مئوية (%)	20 27	36.4
قيمة الناتج المحلي للقطاع الخاص	993.3	تحت الدراسة	مليار ريال سعودي	122.6	14,133.75

الهدف الاستراتيجي السادس					
تفعيل البعد البيئي باعتباره أحد ركائز التنمية المستدامة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الحفاظ على البيئة والمقدرات الطبيعية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
ترتيب المملكة في مؤشر الأداء البيئي	95	50	الترتيب الدولي	92 86	63 32

## وزارة الصحة

الهدف الاستراتيجي الأول	زيادة حصة القطاع الخاص من الإنفاق من خلال طرق تمويل بديلة و تقديم الخدمات				
الارتباط بأهداف الرؤية 2030	تحسين جودة الخدمات الصحية بشقيها الوقائي والعلاجي التوسع في خصصة الخدمات الحكومية إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا				
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة مساهمة القطاع الخاص في الإنفاق على الرعاية الصحية	25	35	نسبة مئوية (%)	37	60
الهدف الاستراتيجي الثاني	تحسين كفاءة استخدام وإنفاق الموارد المتاحة				
الارتباط بأهداف الرؤية 2030	تحسين جودة الخدمات الصحية بشقيها الوقائي والعلاجي تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات تحقيق التوازن في الميزانية				
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
النفقات التشغيلية لكل حالة سريرية جديدة	33,000	33,000	ريال سعودي	39,000	لا ينطبق
الهدف الاستراتيجي الثالث	تحسين كفاءة وفعالية قطاع الرعاية الصحية من خلال تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي				
الارتباط بأهداف الرؤية 2030	تحسين جودة الخدمات الصحية بشقيها الوقائي والعلاجي تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية				
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة المواطنين السعوديين الذين لديهم سجل طبي رقمي موحد	0	70	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	100

الهدف الاستراتيجي الرابع	التوسع في التدريب والتطوير محلياً ودولياً				
الارتباط بأهداف الرؤية 2030	تحسين جودة الخدمات الصحية بشقيها الوقائي والعلاجي تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية				
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
عدد الأطباء السعوديين المقيمين الملتحقين ببرامج التدريب	2,200	4,000	عدد	لا ينطبق	لا ينطبق
الهدف الاستراتيجي الخامس	زيادة جاذبية العمل في التمريض والفئات الطبية المساعدة كخيار مهني مفضل				
الارتباط بأهداف الرؤية 2030	تحسين جودة الخدمات الصحية بشقيها الوقائي والعلاجي تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية				
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
عدد العاملين السعوديين المؤهلين في التمريض والفئات الطبية المساعدة لكل 100,000 من السكان	70.2	150	لكل 100,000	460	1,106
الهدف الاستراتيجي السادس	تحسين الرعاية الصحية المقدمة قبل التنويم والرعاية المقدمة في المستشفيات الرئيسية (الطوارئ و العناية المركزة)				
الارتباط بأهداف الرؤية 2030	تحسين جودة الخدمات الصحية بشقيها الوقائي والعلاجي				
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة المرضى الذين يتلقون الرعاية الطبية الطارئة أو العاجلة واتخاذ القرار الطبي لهم (تنويم/نقل/خروج من المستشفى) في أقل من 4 ساعات	40	75	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	95
الهدف الاستراتيجي السابع	تحسين تكامل واستمرارية الرعاية المقدمة عن طريق تطوير الرعاية الصحية الأولية				
الارتباط بأهداف الرؤية 2030	تحسين جودة الخدمات الصحية بشقيها الوقائي والعلاجي				
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
عدد الزيارات الرعاية الصحية الأولية للفرد الواحد سنوياً	2	4	عدد	3.4	7
الهدف الاستراتيجي الثامن	تحسين مستوى البنية التحتية وإدارة المنشآت وسلامة المرافق الصحية				
الارتباط بأهداف الرؤية 2030	الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية تحسين جودة الخدمات الصحية بشقيها الوقائي والعلاجي				
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة المرافق الصحية المرخصة (التابعة لوزارة الصحة والخاصة)	40	100	نسبة مئوية (%)	100	100

الهدف الاستراتيجي الثالث عشر					
تحسين خدمات الصحة العامة مع التركيز على السمنة و التدخين					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحسين جودة الخدمات الصحية بشقيها الوقائي والعلاجي					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
الزيادة في نسبة انتشار التدخين (incidence)	جاري احتسابه	انقاصها بنسبة 2 عن خط الأساس	نسبة مئوية (%)	*12.5	*10.5
الزيادة في نسبة انتشار السمنة (incidence)	جاري احتسابه	انقاصها بنسبة 1 عن خط الأساس	نسبة مئوية (%)	*19.4	*5

الهدف الاستراتيجي الرابع عشر					
تحسين نوعية الحياة والأداء الوظيفي لخدمات الرعاية المقدّمة للمرضى خارج المستشفى وبعد الخروج منها					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحسين جودة الخدمات الصحية بشقيها الوقائي والعلاجي تعزيز دور الأسرة وقيامها بمسؤوليتها					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة المرضى الذين يحصلون على الرعاية الصحية ما بعد الرعاية الحرجة والطويلة الأمد خلال 4 أسابيع	25	50	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	65

الهدف الاستراتيجي الخامس عشر					
تطوير ثقافة الجودة وسلامة المرضى ومهارات مقدمي الخدمة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحسين جودة الخدمات الصحية بشقيها الوقائي والعلاجي					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة المستشفيات التي تفي بالمعدل المتوسط الأمريكي لثقافة سلامة المرضى	10	50	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	50

الهدف الاستراتيجي التاسع					
تحقيق أوقات انتظار مقبولة للرعاية الطبية (في جميع مراحل تقديم الخدمات)					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحسين جودة الخدمات الصحية بشقيها الوقائي والعلاجي					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة الحصول على مواعيد مع التخصص الطبي المطلوب خلال 4 أسابيع (المتوسط لجميع التخصصات في المستشفيات الرئيسية)	>40	70	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	83

الهدف الاستراتيجي العاشر					
إصلاح حوكمة النظام الصحي لتعزيز المسائلة في قضايا الجودة وسلامة المرضى					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحسين جودة الخدمات الصحية بشقيها الوقائي والعلاجي تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة المرافق الصحية التي تقدم تقارير عن الأداء الشامل ومعايير الجودة	10	100	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	100

الهدف الاستراتيجي الحادي عشر					
اعتماد خطة وطنية للاستجابة السريعة لمخاطر الصحة العامة بمستوى عالمي					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحسين جودة الخدمات الصحية بشقيها الوقائي والعلاجي					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
درجة تقييم التأهب لحالات الطوارئ - منظمة الصحة العالمية (متوسط درجة في الرياض وجدة والمنطقة الشرقية)	جاري احتسابه	4-5	درجة	تحت الدراسة	تحت الدراسة

الهدف الاستراتيجي الثاني عشر					
إيجاد مصادر إيرادات إضافية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
التوسع في خصخصة الخدمات الحكومية تحقيق التوازن في الميزانية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
مجموع الإيرادات من القطاع الخاص لاستخدام الموارد الصحية الحكومية	0.3	4	مليار ريال سعودي	لا ينطبق	لا ينطبق

## وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

الهدف الاستراتيجي الأول	الارتباط بأهداف الرؤية 2030	مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
تأهيل رأس المال البشري السعودي المتخصص وتوظيفه لتقليص الفجوة بين العرض والطلب في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات	تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية تطوير قطاع تقنية المعلومات	عدد الكوادر البشرية السعودية التي تم تأهيلها وتوظيفها في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات (تراكمي)	0	20,000	عدد	250,000	تحت الدراسة
الهدف الاستراتيجي الثاني	الارتباط بأهداف الرؤية 2030	مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
تسريع هيكله وتنظيم قطاع البريد	التوسع في خصصة الخدمات الحكومية الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية	نسبة الإنجاز في تفعيل الإطار التنظيمي لقطاع البريد (نظام البريد، منظم لقطاع البريد)	50	100	نسبة مئوية (%)	100	100
		إجمالي حجم سوق الطرود والبريد السريع CEP في المملكة	2	3.78	مليار ريال سعودي	تحت الدراسة	تحت الدراسة
الهدف الاستراتيجي الثالث	الارتباط بأهداف الرؤية 2030	مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
تطوير وتفعيل التعاملات الحكومية الذكية وفق بنية تحتية مشتركة لها	تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحكومة الرشيدة في جميع القطاعات تعزيز التفاعل بين الأجهزة العامة والمواطنين	مستوى نضج تحول الخدمات الحكومية الرئيسية إلكترونياً	44	85	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
		نسبة تحول الجهات الحكومية للتعاملات الإلكترونية (الحكومية قياساً)	50	80	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
		ترتيب المملكة في مؤشر الأمم المتحدة لتطوير الحكومة الإلكترونية	36	25	ترتيب عالمي	18	11

الهدف الاستراتيجي الرابع	الارتباط بأهداف الرؤية 2030	مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
توفير الموارد الحرجة، وخاصة الطيف الترددي، لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات	تطوير قطاع تقنية المعلومات	نسبة الطيف الترددي المتوفر لخدمات الاتصالات من إجمالي خدمات الاتصالات المخصصة	42	80	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	90 <
الهدف الاستراتيجي الخامس	الارتباط بأهداف الرؤية 2030	مؤشر الأداء <td>خط الأساس</td> <td>المستهدف 2020</td> <td>الوحدة</td> <td>معياري إقليمي</td> <td>معياري عالمي</td>	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
توفير خدمات النطاق العريض لكافة مناطق المملكة من خلال تحفيز الاستثمار في البنية التحتية وتطوير الأدوات والأطر التنظيمية والفنية	الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية تطوير قطاع تقنية المعلومات تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحكومة الرشيدة في جميع القطاعات دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة	نسبة تغطية الألياف الضوئية للمنازل بالمناطق الحضرية مرتفعة الكثافة	44	80	نسبة مئوية (%)	95 <	90 <
		نسبة تغطية الألياف الضوئية للمنازل بالمناطق الحضرية	12	55	نسبة مئوية (%)	90 <	80 <
		نسبة تغطية شبكات النطاق العريض اللاسلكية (أكثر من 10 ميجابت بالثانية) بالمناطق النائية	12	70	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	74
الهدف الاستراتيجي السادس	الارتباط بأهداف الرؤية 2030	مؤشر الأداء <td>خط الأساس <td>المستهدف 2020 <td>الوحدة <td>معياري إقليمي <td>معياري عالمي </td></td></td></td></td>	خط الأساس <td>المستهدف 2020 <td>الوحدة <td>معياري إقليمي <td>معياري عالمي </td></td></td></td>	المستهدف 2020 <td>الوحدة <td>معياري إقليمي <td>معياري عالمي </td></td></td>	الوحدة <td>معياري إقليمي <td>معياري عالمي </td></td>	معياري إقليمي <td>معياري عالمي </td>	معياري عالمي
دعم التجارة الإلكترونية	تطوير قطاع تقنية المعلومات إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة دعم الأسر المنتجة دعم ريادة الأعمال تمكين المرأة واستثمار طاقاتها	ترتيب المملكة في مؤشر استخدام الانترنت في التجارة الإلكترونية بين قطاع الأعمال والمستهلك (B2C)	63	35	ترتيب عالمي	20	17
		ترتيب المملكة في مؤشر استخدام الاتصالات وتقنية المعلومات بين قطاعات الأعمال (B2B)	34	25	ترتيب عالمي	14	17

الهدف الاستراتيجي السابع					
ردم الفجوة الرقمية في مهارات مستخدمي الاتصالات وتقنية المعلومات					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة مستخدمي الإنترنت في المملكة	63.7	85	نسبة مئوية (%)	90.4	87.9
الهدف الاستراتيجي الثامن					
زيادة مساهمة صناعة تقنية المعلومات في الناتج المحلي الإجمالي وتوفير البيئة الملائمة لجذب الاستثمار					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تطوير قطاع تقنية المعلومات تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة مساهمة قطاع تقنية المعلومات في الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي	1.12	2.24	نسبة مئوية (%)	4	15
الهدف الاستراتيجي التاسع					
تقليص نسبة تسرب إيرادات صناعة تقنية المعلومات للخارج					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تطوير قطاع تقنية المعلومات دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة دعم الشركات الوطنية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة القيمة المستيفاة لصناعة تقنية المعلومات	20	40	نسبة مئوية (%)	50<	80<
الهدف الاستراتيجي العاشر					
استكمال تحوّل مؤسسة البريد السعودي إلى شركة مجدية تجاريا					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
التوسع في خصصة الخدمات الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
مجموع الإيرادات من كافة خدمات البريد السعودي	1.02	2.75	مليار ريال سعودي	3.5	4.3
حجم الدعم الحكومي لمؤسسة البريد السعودي	2	0	مليار ريال سعودي	0	0

## وزارة التجارة والاستثمار

الهدف الاستراتيجي الأول	ضمان التجارة العادلة بين المستهلك والبائع				
الارتباط بأهداف الرؤية 2030	ترسيخ منهج الوسطية والتسامح وقيم الإلتقان والانضباط والعدالة والشفافية تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات تعزيز التفاعل بين الأجهزة العامة والمواطنين				
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
مؤشر ثقة المستهلك	106	115	نقطة	تحت الدراسة	تحت الدراسة

الهدف الاستراتيجي الثاني	بناء ثقة المستهلك في المنتجات المباعة في السوق				
الارتباط بأهداف الرؤية 2030	تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات تعزيز التفاعل بين الأجهزة العامة والمواطنين تفعيل دور قطاع الأعمال في القيام بمسؤولياته الاجتماعية وتحقيق الاستدامة				
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة السلع المطابقة للمواصفات	62	80	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة

الهدف الاستراتيجي الثالث	رفع ثقافة ريادة الأعمال				
الارتباط بأهداف الرؤية 2030	دعم ريادة الأعمال تنمية مهارات الشباب وحسن الاستفادة منها				
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
عدد المنشآت القائمة (شركات ذات المسؤولية المحدودة)	50,000	104,000	عدد	تحت الدراسة	347,015

الهدف الاستراتيجي الرابع	زيادة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي				
الارتباط بأهداف الرؤية 2030	دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة دعم الأسر المنتجة دعم ريادة الأعمال				
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
معدل استمرار وبقاء المشاريع الجديدة (3 سنوات)	جاري احتسابه	تحت الدراسة	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	82.5
نسبة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي	33	35	نسبة مئوية (%)	60	لا ينطبق
نسبة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي	20	21	نسبة مئوية (%)	36	51

الهدف الاستراتيجي الخامس	زيادة خلق فرص العمل من المنشآت الصغيرة والمتوسطة				
الارتباط بأهداف الرؤية 2030	تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لمواءمة احتياجات سوق العمل المستقبلية دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة				
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة العاملين في المنشآت الصغيرة والمتوسطة إلى إجمالي العاملين في القطاع الخاص والعام	51	53	نسبة مئوية (%)	42	48

الهدف الاستراتيجي السادس	تعزيز وزيادة وعي المستهلك فيما يتعلق بالحقوق والمنتجات				
الارتباط بأهداف الرؤية 2030	تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات تعزيز التفاعل بين الأجهزة العامة والمواطنين				
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
مستوى رضا المستهلك	65	85	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة

الهدف الاستراتيجي السابع	زيادة مستوى المنتجات والخدمات التنافسية المنتجة محلياً				
الارتباط بأهداف الرؤية 2030	إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا دعم الشركات الوطنية				
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
القيمة المضافة لقطاع الصناعة والتجارة (الأرباح + الأجور)	جاري احتسابه	335.84	مليار ريال سعودي	تحت الدراسة	تحت الدراسة
نسبة القيمة المحلية المضافة لقطاع الصناعة والتجارة إلى الواردات غير النفطية	جاري احتسابه	53	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة



## وزارة الشؤون البلدية والقروية

الهدف الاستراتيجي الأول					
التحسين المستمر بتغطية المدن بمرافق عامة وبنية تحتية ذات جودة وكفاءة عالية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية					
الحفاظ على البيئة والمقدرات الطبيعية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
معدل القصور في أطوال الطرق للفرد في المدن بالمقارنة مع المعدل العام لأطوال الطرق للفرد في المملكة	0,69	0,42	متر طولي/فرد	تحت الدراسة	تحت الدراسة
معدل نصيب الفرد من الساعات والأماكن العامة	3,5	4,43	متر مربع/فرد	تحت الدراسة	تحت الدراسة
نسبة السكان الذين تم خدمتهم بمشاريع تصريف مياه الأمطار ودرء أخطار السيول	25	35	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة
نسبة المشاريع المعتمدة مقارنة مع المخطط الحضري للمدن	جاري احتسابه	85	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة
الهدف الاستراتيجي الثاني					
تحقيق تنمية حضرية مستدامة ومتوازنة، وتحسين مستوى جودة الحياة في مدن ومناطق المملكة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
مؤشر رضا السكان والقطاع الخاص والجهات الحكومية عن مشاركتهم في العملية التخطيطية	جاري احتسابه	60	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة التحسن في معدل النمو السكاني في المدن المتوسطة والصغرى مقابل معدل النمو السكاني في المدن الكبرى	جاري احتسابه	25	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة
نسبة التحسن في مؤشر ازدهار المدن (CPI)	جاري احتسابه	18	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	57,3

الهدف الاستراتيجي الثالث					
تحقيق مستويات متصاعدة من الاكتفاء المالي الذاتي وتحقيق أداء مؤسسي مستدام عالي الجودة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق التوازن في الميزانية					
الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة الاعتماد على الموارد الذاتية	11	40	نسبة مئوية (%)	80	لا ينطبق
نسبة الإيرادات البلدية غير المحصلة	20	8	نسبة مئوية (%)	5	22
مؤشر "نزاهة" للوزارة	جاري احتسابه	تحت الدراسة	عدد	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة تحقيق الوزارة للمستوى المستهدف لمؤشرات قياس الأداء	69	85	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	75
الهدف الاستراتيجي الرابع					
تطوير أسلوب إدارة شؤون الأراضي والملكيات وأسلوب إدارتها، وحماية الأراضي الحكومية، وتوفير المعلومات المساحية الدقيقة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
ترسيخ منح الوساطة والتسامح وقيم الإتيان والانضباط والعدالة والشفافية					
تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة الأراضي المأهولة والتي تم مسح وتحديث خرائطها المساحية	62	100	نسبة مئوية (%)	100	لا ينطبق
النسبة المنجزة من التسجيل العيني للعقار	0,5	50	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	24
نسبة انخفاض نزاعات ملكيات الأراضي	-3	50	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الخامس					
تقديم خدمات سريعة وذات جودة عالية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية الحفاظ على البيئة والمقدرات الطبيعية الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
مؤشر رضا المستفيدين (الأفراد ورجال الأعمال) عن الخدمات البلدية المقدمة	جاري احتسابه	75	نسبة مئوية (%)	89	61
نسبة الخدمات المنجزة ذات الأولوية في الوقت المحدد	66	90	نسبة مئوية (%)	100	90
نسبة شكاوي الصحة العامة التي تم الاستجابة لها خلال 72 ساعة	80	100	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	97

الهدف الاستراتيجي السادس					
رفع كفاءة تنفيذ المشاريع والبرامج					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات تحقيق التوازن في الميزانية الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة المشاريع المنجزة في وقتها	14	70	نسبة مئوية (%)	94	75
نسبة المشاريع التي تجاوزت 6% من ميزانيتها	44	3	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	0
نسبة المشاريع التي تخلفت عن موعد الإنجاز بنسبة تزيد عن 20%	66	20	نسبة مئوية (%)	6	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي السابع					
توفير بيئة حضرية محلية ذات معيشة صحية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية الحفاظ على البيئة والمقدرات الطبيعية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
مؤشر رضا السكان عن خلو الصحة العامة من الآفات	40	90	نسبة مئوية (%)	90	لا ينطبق
مؤشر رضا السكان عن سلامة الغذاء	30	70	نسبة مئوية (%)	90	لا ينطبق
مؤشر رضا السكان عن نظافة المدن	40	70	نسبة مئوية (%)	81	75
نسبة النفايات المعالجة من مجموع النفايات المنتجة	15	40	نسبة مئوية (%)	92	100
نسبة انخفاض حالات الإصابة المتعلقة بالصحة العامة (التسمم الغذائي و الأمراض المنقولة)	69	20	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة

## وزارة الخدمة المدنية

الهدف الاستراتيجي الأول					
تحسين ثقافة العمل الحكومي					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تمكين المرأة واستثمار طاقاتها تعزيز التفاعل بين الأجهزة العامة والمواطنين الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة النساء في الخدمة المدنية	39.8	42	نسبة مئوية (%)	36	52
نسبة النساء في الوظائف العليا (رتبة 11 وما فوق)	1.27	5	نسبة مئوية (%)	10	36
نسبة تفضيل العمل في قطاع الخدمة المدنية	جاري احتسابه	50	نسبة مئوية (%)	76	30
نسبة وصول الرسائل التثقيفية إلى المستهدفين (طالبي العمل المسجلين على جدارة والطلاب)	جاري احتسابه	80	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	86

الهدف الاستراتيجي الثاني					
تحسين رضا عملاء وزارة الخدمة المدنية ورفع مستوى الارتباط الوظيفي					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
رضا إدارات الموارد البشرية لدى الجهات الحكومية عن خدمات وزارة الخدمة المدنية	جاري احتسابه	80	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة
رضا موظفي قطاع الخدمة المدنية عن خدمات وزارة الخدمة المدنية	جاري احتسابه	60	نسبة مئوية (%)	56	77
نسبة الارتباط الوظيفي لموظفي الخدمة المدنية	68	80	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	62

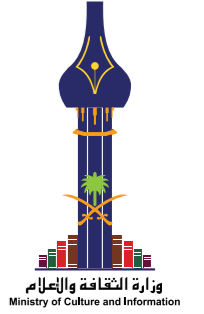
الهدف الاستراتيجي الثالث					
رفع كفاءة الانفاق على الرواتب والمزايا والتعويضات					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق التوازن في الميزانية الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة انخفاض الإنفاق على الرواتب والمزايا والتعويضات	جاري احتسابه	20	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	22
نسبة انخفاض العاملين في الخدمة المدنية	جاري احتسابه	20	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	18

الهدف الاستراتيجي الرابع					
رفع كفاءة رأس المال البشري					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة الوظائف المحدثة في الخدمة المدنية	5	1	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	-0.5
عدد القيادين المستقطبين من القطاع الخاص	جاري احتسابه	300	عدد القيادين	تحت الدراسة	تحت الدراسة
نسبة الذين تم تدريبهم من موظفي الخدمة المدنية خلال العام	15	50	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	47
نسبة الموظفين الذين تم تحديد أهدافهم الوظيفية	جاري احتسابه	90	نسبة مئوية (%)	100	100
متوسط أيام التدريب السنوي لموظفي الخدمة المدنية	0.5	6	أيام لكل موظف	7-6	5-3 15-10
نسبة الأجهزة الحكومية الملتزمة بتطبيق أسلوب المنحنى المعياري القياسي في تقييم أداء الموظفين	جاري احتسابه	100	نسبة مئوية (%)	94	100

الهدف الاستراتيجي الخامس					
رفع مستوى الشراكة الاستراتيجية بين الوزارة والجهات الحكومية والقطاع الخاص					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
عدد المشاريع المشتركة الاستثمارية الجديدة والمفعلة مع القطاع الخاص خلال الفترة	0	5	عدد المشاريع	32	83 250
نسبة خدمات وزارة الخدمة المدنية التي تم إتاحتها إلكترونياً	10	95	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	90



## وزارة الثقافة والإعلام

الهدف الاستراتيجي الرابع					
تنمية الصناعة الإعلامية والصناعات ذات العلاقة وتعزيز تنافسيتها عالمياً					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
دعم وإثراء النشاط الثقافي دعم وإثراء النشاط الترفيهي دعم الشركات الوطنية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
عدد الوظائف في صناعة الإعلام والصناعات ذات العلاقة	10	16.1	عدد ألف وظيفة	تحت الدراسة	تحت الدراسة
قيمة الناتج المحلي للصناعة الإعلامية والصناعات ذات العلاقة	5.2	6.64	مليار ريال سعودي	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة عائد الصناعة الإعلامية والصناعات ذات العلاقة في دائرة الاقتصاد الوطني	17	42	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الأول					
تطوير بيئة محفزة للأنشطة الثقافية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
ترسيخ منهج الوسطية والتسامح وقيم الإتيقان والانضباط والعدالة والشفافية المحافظة على الإرث الثقافي والتاريخي السعودي والعربي والإسلامي المحافظة على الهوية الوطنية وإبرازها والتعريف بها ونقلها إلى الأجيال القادمة دعم وإثراء النشاط الثقافي					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
عدد الفعاليات والأنشطة الثقافية المقامة في المملكة	190	400	عدد فعالية	تحت الدراسة	تحت الدراسة
عدد المؤلفات المحلية	5.9	7.5	عدد ألف كتاب	تحت الدراسة	تحت الدراسة
عدد زوار الفعاليات والأنشطة الثقافية	0.75	1.2	مليون زائر	تحت الدراسة	تحت الدراسة

الهدف الاستراتيجي الثاني					
رفع مستوى الوعي بقرارات وإنجازات الحكومة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
المحافظة على الهوية الوطنية وإبرازها والتعريف بها ونقلها إلى الأجيال القادمة تعزيز التفاعل بين الأجهزة العامة والمواطنين					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة وصول الرسالة الإعلامية حول القرارات والإنجازات الحكومية	جاري احتسابه	55	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الثالث					
تعزيز صورة المملكة داخلياً وخارجياً					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
المحافظة على الهوية الوطنية وإبرازها والتعريف بها ونقلها إلى الأجيال القادمة					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة التحسن في الصورة الذهنية عن المملكة	38	58	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة الوعي حول دور المملكة في خدمة الحرمين الشريفين وضيوف الرحمن	جاري احتسابه	تحت الدراسة	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة نمو المحتوى الإعلامي الإيجابي حول المملكة	3	10	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق



## وزارة البيئة والمياه والزراعة

الهدف الاستراتيجي الأول					
المساهمة في تحقيق أمن غذائي شامل مستدام في المملكة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق أمن الموارد الحيوية للمملكة					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة استكمال إعداد استراتيجية وطنية للأمن الغذائي	0	100	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة

الهدف الاستراتيجي الثاني					
الترصد والسيطرة على انتشار الأمراض الحيوانية العابرة للحدود والمستوطنة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق أمن الموارد الحيوية للمملكة					
الحفاظ على البيئة والمقدرات الطبيعية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
عدد الأمراض الحيوانية المسيطر عليها (أهم 21 مرض في المملكة)	2	21	مرض	13	17
نسبة تغطية الثروة الحيوانية والثروة السمكية بالخدمات البيطرية	20	70	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	100

الهدف الاستراتيجي الثالث					
الترصد والسيطرة على انتشار الآفات الزراعية العابرة للحدود والمستوطنة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق أمن الموارد الحيوية للمملكة					
الحفاظ على البيئة والمقدرات الطبيعية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة إصابة أشجار النخيل بحشرة سوسة النخيل الحمراء	10	1	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة المزارع المعطاة بخدمات الوقاية ومكافحة الآفات الزراعية	25	50	نسبة مئوية (%)	41	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الرابع					
زيادة الاستفادة من مصادر المياه المتجددة للأغراض الزراعية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق أمن الموارد الحيوية للمملكة					
الحفاظ على البيئة والمقدرات الطبيعية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
استهلاك المياه في القطاع الزراعي نسبة لإجمالي المياه المتجددة	416	191	نسبة مئوية (%)	42.76	19.1
نسبة استهلاك المياه ذات المصادر المتجددة في القطاع الزراعي	13	35	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الخامس					
تطوير نظم مستدامة لإنتاج نباتي وحيواني وسمكي ذو كفاءة عالية ورفع القيمة المضافة للمنتجات المستهدفة لتساهم في تنويع القاعدة الإنتاجية للمملكة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق أمن الموارد الحيوية للمملكة					
دعم الشركات الوطنية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
حجم إنتاج الاستزراع المائي	30	100	ألف طن	235	1100
نسبة الاكتفاء الذاتي من الدجاج اللاحم	42	60	نسبة مئوية (%)	80	140
إنتاجية الهكتار من الخضروات	21	22.8	طن لكل هكتار	37	57
نسبة مساهمة الجمعيات التعاونية الزراعية في الناتج المحلي الزراعي	0.02	1.4	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	37.2
حجم مبيعات قطاع التمور	8	9.2	مليار ريال سعودي	9.3	لا ينطبق
نسبة الحيازات الزراعية التي تحولت من زراعة الأعلاف إلى المنتجات المستهدفة	0	100	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي السادس					
تنمية المنتزهات الوطنية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
دعم وإثراء النشاط الترفيهي					
الحفاظ على البيئة والمقدرات الطبيعية					
الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
عدد المترادين للمنتزهات الوطنية	3.5	5.6	مليون شخص	تحت الدراسة	تحت الدراسة
معدل مساحة المنتزهات الوطنية للفرد	2.9	14.9	متر مربع للفرد	28	140

الهدف الاستراتيجي السابع					
تحسين استخدامات وإدارة الأراضي في القطاع الزراعي					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الحفاظ على البيئة والمقدرات الطبيعية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة الحيازات المرفوعة مساحيا	6	100	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الثامن					
التطوير المؤسسي والخصخصة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
التوسع في خصخصة الخدمات الحكومية					
الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة إنتاج محطات التنقية من خلال شركاء استراتيجيين	16	52	نسبة مئوية (%)	50	100
نسبة إنتاج محطات التنقية والمعالجة من خلال شركاء استراتيجيين	0	20	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة تغطية المدن من خدمات المياه والصرف الصحي من شركة المياه الوطنية	42	70	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة

الهدف الاستراتيجي الرابع عشر					
زيادة المحتوى المحلي					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
دعم الشركات الوطنية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
نسبة المحتوى المحلي في المشاريع الرأسمالية والتشغيلية	30	40	نسبة مئوية (%)	40	45
الهدف الاستراتيجي الخامس عشر					
زيادة تغطية الخدمات					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية					
الحفاظ على البيئة والمقدرات الطبيعية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
نسبة تغطية خدمات المياه للسكان	87	92	نسبة مئوية (%)	100	100
نسبة تغطية خدمات الصرف الصحي للسكان	60	65	نسبة مئوية (%)	97	98
نسبة إعادة استخدام مياه الصرف الصحي	17	35	نسبة مئوية (%)	60	20
الهدف الاستراتيجي السادس عشر					
تقليل المدة اللازمة لإيصال الخدمة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
متوسط المدة اللازمة لإيصال خدمات الصرف الصحي	44	30	يوم عمل	تحت الدراسة	تحت الدراسة
متوسط المدة اللازمة لإيصال خدمات المياه	68	30	يوم عمل	55	28

الهدف الاستراتيجي التاسع					
المحافظة على الغطاء النباتي من المراعي والغابات					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الحفاظ على البيئة والمقدرات الطبيعية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
نسبة مساحة الأراضي الحرجية المعاد تأهيلها سنويا من إجمالي المساحة الحرجية	0.06	0.11	نسبة مئوية (%)	0.21	0.37
المساحة الكلية للمراعي المؤهلة	0	60,000	هكتار	لا ينطبق	لا ينطبق
الهدف الاستراتيجي العاشر					
تحسين الكفاءة المالية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق التوازن في الميزانية					
الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
نسبة متوسط التعرفة من التكلفة الفعلية للمياه	30	100	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة
الهدف الاستراتيجي الحادي عشر					
تحسين جودة الخدمة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية					
الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
نسبة الفاقد من المياه	25	15	نسبة مئوية %	8	10
الهدف الاستراتيجي الثاني عشر					
تعزيز مصادر وأمن الإمداد					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق أمن الموارد الحيوية للمملكة					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
القدرة المتاحة من المياه السطحية والجوفية	4.1	6.1	مليون متر مكعب / يوم	لا ينطبق	لا ينطبق
القدرة المتاحة (التصميمية) من المياه المحلاة	5.1	7.3	مليون متر مكعب / يوم	لا ينطبق	لا ينطبق
مدى ضمان إمداد الخزن الاستراتيجي	0.4	3	يوم	5	7
الهدف الاستراتيجي الثالث عشر					
رفع كفاءة الاستهلاك البلدي والزراعي					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق أمن الموارد الحيوية للمملكة					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
حجم استهلاك المياه للأغراض الزراعية من المياه غير المتجددة	17	10	مليار متر مكعب	لا ينطبق	لا ينطبق
معدل الاستهلاك البلدي للمياه	256	200	لتر/فرد/يوم	80	120
نسبة الآبار الزراعية التي يتم قياس إنتاجها	0	30	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

## وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية

الهدف الاستراتيجي الأول					
زيادة صادرات السلع غير النفطية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
إنشاء منصة لوجستية مميزة بين القارات الثلاث إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا تأسيس مناطق خاصة حسب المزايا التنافسية لكل منطقة لتعزيز الاستثمارات النوعية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
قيمة الصادرات من السلع غير النفطية	185	330	مليار ريال سعودي	تحت الدراسة	تحت الدراسة

الهدف الاستراتيجي الثاني					
تعزيز القدرات والبنية التحتية والإجراءات الخاصة بالمصدرين					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا دعم الشركات الوطنية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
عدد المصدرين	1,190	1,500	عدد	تحت الدراسة	تحت الدراسة
متوسط الوقت للتصدير	15	7	يوم	7	6

الهدف الاستراتيجي الثالث					
تعزيز إمكانية الوصول إلى السوق والترويج في الأسواق الاستراتيجية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا دعم الشركات الوطنية تحقيق الترابط الفعلي إقليمياً ودولياً					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
موازنة التجارة غير النفطية مع الشركاء التجاريين	-5	>0	مليار ريال سعودي	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الرابع					
زيادة مساهمة قطاع التعدين في الاقتصاد الوطني					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تطوير قطاع التعدين					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
عدد فرص العمل في قطاع التعدين	65	90	ألف وظيفة	75	210
قيمة مساهمة قطاع التعدين في إجمالي الناتج المحلي	64	97	مليار ريال سعودي	13	262

الهدف الاستراتيجي الخامس					
زيادة كفاءة استخدام الوقود في قطاع الكهرباء					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الحفاظ على البيئة والمقدرات الطبيعية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
كفاءة استخدام الوقود في توليد الطاقة الكهربائية	33	40	نسبة مئوية (%)	34	44

الهدف الاستراتيجي السادس					
تحفيز القطاع الخاص لتصنيع السلع وتوفير الخدمات محلياً وتشجيع القطاعين العام والخاص للاعتماد على المنتجات والخدمات المحلية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تطوير قطاع النفط توطين قطاعات الطاقة المتجددة رفع تنافسية قطاع الطاقة إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا دعم الشركات الوطنية دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة المحتوى المحلي من إيفاق القطاعين العام والخاص	36	50	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	57
نسبة توطين الوظائف في القطاع الخاص	19	24	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة

الهدف الاستراتيجي السابع					
تعظيم استخدام الثروات الهيدروكربونية والمعدنية المتوفرة حول المناطق الأقل نمواً ولا توجد بها صناعات قائمة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تطوير قطاع التعدين إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا تأسيس مناطق خاصة حسب المزايا التنافسية لكل منطقة لتعزيز الاستثمارات النوعية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
توليد وظائف في المناطق الواعدة الأقل نمواً	0	12000	وظيفة	لا ينطبق	لا ينطبق
إجمالي حجم استثمارات القطاع الخاص في المناطق الواعدة الأقل نمواً	0	28	مليار ريال سعودي	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الثامن					
تعزيز مصادر وأمن الإمدادات الكهربائية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
متوسط عدد الانقطاعات لأكثر من 5 دقائق في الشبكة الكهربائية سنوياً	6.36	3	انقطاع	0.2	0.4
نسبة احتياطي قدرات توليد الكهرباء	10	12	نسبة مئوية (%)	24	16.5

الهدف الاستراتيجي الثالث عشر					
رفع الطاقة التكريرية لمواجهة نمو الطلب					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تطوير قطاع النفط والغاز الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
سعة الطاقة التكريرية	2.9	3.3	مليون برميل يوميا	1.1	1.9
الهدف الاستراتيجي الرابع عشر					
نمو القطاعات الاستراتيجية في قطاع الصناعة وذلك بالتعاون مع كافة أصحاب المصلحة الرئيسيين					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
دعم الشركات الوطنية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة التصنيع الدوائي المحلي من إجمالي قيمة السوق	20	40	نسبة مئوية (%)	12	45
حصة قطاع الصناعات الدوائية من الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي	0.98	1.97	نسبة مئوية (%)	1	1.9
الهدف الاستراتيجي الخامس عشر					
توفير الممكّنات اللازمة لضمان حوكمة تنفيذ المبادرات المتعلقة بالوزارة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
تحت الدراسة	تحت الدراسة	تحت الدراسة	تحت الدراسة	تحت الدراسة	تحت الدراسة

الهدف الاستراتيجي التاسع					
تحسين جودة الخدمة الكهربائية وزيادة تغطية الخدمات					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية (تم حذف الهدف الثاني)					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
متوسط وقت انقطاع الخدمة الكهربائية	262	120	دقيقة	30	22
نسبة تغطية الخدمة الكهربائية للسكان	99	99.5	نسبة مئوية (%)	100	100
الهدف الاستراتيجي العاشر					
التطوير المؤسسي والخصخصة لقطاع الكهرباء و تحسين الكفاءة المالية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
التوسع في خصخصة الخدمات الحكومية الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة إنتاج محطات توليد الطاقة من خلال شركاء استراتيجيين	27	100	نسبة مئوية (%)	74	100
الهدف الاستراتيجي الحادي عشر					
تعويض الاحتياطيات والمحافظة علي الطاقة الإنتاجية للبتروول وزيادة حجم إمدادات الغاز من خلال تطوير أعمال الاستكشاف والاحتياطيات					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تطوير قطاع النفط والغاز رفع تنافسية قطاع الطاقة					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
حجم الطاقة الإنتاجية للبتروول	12.5	12.5	مليون برميل يوميا	3.8	11
حجم إنتاج الغاز الجاف	12	17.8	مليار قدم مكعب قياسي يوميا	5.7	16
الهدف الاستراتيجي الثاني عشر					
تقليل الانبعاثات الناتجة من استخدام الوقود					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الحفاظ على البيئة والمقدرات الطبيعية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة الكبريت في الديزل	500	10 (في عام 2021 م)	جزء في المليون	10	10
نسبة الكبريت في البنزين	10,000	10 (في عام 2021 م)	جزء في المليون	تحت الدراسة	10
تخفيض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في المملكة	28	26	مليار قدم مكعب في اليوم	تحت الدراسة	تحت الدراسة

## وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

الهدف الاستراتيجي الأول					
إيجاد منظومة متكاملة للحماية الأسرية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
المحافظة على الأمان تعزيز دور الأسرة وقيامها بمسؤوليتها توسيع أثر عمل القطاع غير الربحي					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
عدد المؤهلين من العاملين في الإرشاد الأسري والحماية الاجتماعية	90	21,000	عدد	تحت الدراسة	تحت الدراسة
عدد مراكز الإرشاد الأسري وخدمات الحماية الاجتماعية (تابع لوزارة والقطاع الخاص والأهلي)	58	200	عدد	65	تحت الدراسة
نسبة الوعي بنظام العنف الأسري وآليات الإبلاغ	جاري احتسابه	48	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة بلاغات العنف التي تم معالجتها خلال 3 أشهر من تاريخ البلاغ	40	75	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الثاني					
بناء قدرات الجهات العاملة في القطاع الثالث وحوكمتها					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات توسيع أثر عمل القطاع غير الربحي					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة العاملين في القطاع الثالث من إجمالي القوى العاملة الوطنية	0.6	1.4	نسبة مئوية (%)	0.3	9.7
نسبة الجمعيات الأهلية الملتزمة بنظام الحوكمة المطور	لا ينطبق	100	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
عدد الوظائف الممهنة في القطاع الثالث	1	30	عدد	لا ينطبق	<100
نسبة المؤهلين من العاملين في القطاع الثالث في الوظائف الرئيسية	جاري احتسابه	50	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الثالث					
تحويل شريحة مستفيدي الوزارة من متلقين للمساعدة إلى منتجين (تمكين)					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تطوير منظومة الخدمات الاجتماعية لتكون أكثر كفاءة وتمكيناً وعدالة دعم الأسر المنتجة تمكين ذوي الإعاقة من الحصول على فرص تعليم وعمل مناسبة					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مؤشر الأداء	معياري إقليمي - الدولة
عدد المستفيدين عن المعاش الضماني (المستفيدين القادرين على العمل وفي سن العمل)	1,226	150,000	عدد	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة التوظيف للأيتام من أبناء الدور الإيوائية (القادرين على العمل وفي سن العمل)	0	80	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	75

الهدف الاستراتيجي الرابع					
تطوير معايير الجودة والاعتماد المهني التقني					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة العاملين الذين تم فحصهم مهنياً من المستهدفين بالفحص	0	50	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة المعاهد والكيانات المعتمدة	21	80	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة

الهدف الاستراتيجي الخامس					
تمكين العمل التطوعي					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
توسيع أثر عمل القطاع غير الربحي ترسيخ القيم الإيجابية وبناء شخصية مستقلة لأبناء الوطن					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
القيمة الاقتصادية للتطوع (بالريال سعودي)	22	450	مليون ريال سعودي	لا ينطبق	46,780
عدد المتطوعين في منظمات القطاع الثالث	35,000	300,000	عدد	352,000	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي السادس					
توجيه الجهود لتأمين السكن اللائق لمستفيدي الضمان الاجتماعي الأشد حاجة للسكن					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تمكين المواطنين من الحصول على مسكن ملائم تطوير منظومة الخدمات الاجتماعية لتكون أكثر كفاءة وتمكيناً وعدالة					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
عدد الوحدات السكنية الملائمة الموفرة للأسر الضمانية الأكثر حاجة	10,400	101,700	عدد	36,000	3,300,000
نسبة الذين لا يتوفر لهم مسكن ملائم من مستفيدي الضمان الأكثر حاجة	45	33	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	19.5

الهدف الاستراتيجي العاشر					
رفع المستوى المهاري للسعوديين بما يتلاءم مع احتياجات سوق العمل					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لمواكبة احتياجات سوق العمل المستقبلية					
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
عدد السعوديين الذين أكملوا التدريب الإلكتروني والمدمج والتدريب على رأس العمل	36,000	1,000,000	عدد	لا ينطبق	لا ينطبق
عدد السعوديين المستفيدين من برامج تمكين القيادات العليا والواعدة	138	6,000	عدد	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة خريجي المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني الذين التحقوا بالعمل خلال ستة أشهر من تخرجهم	جاري احتسابه	90	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
الهدف الاستراتيجي الحادي عشر					
رفع كفاءة الخدمات والبرامج المقدمة من خلال المراكز والدور والمؤسسات					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تطوير منظومة الخدمات الاجتماعية لتكون أكثر كفاءة وتمكيناً وعدالة					
توسيع أثر عمل القطاع غير الربحي					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة مراكز الخدمات المستهدفة التي تمت نمذجتها	0	100	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة حالات الإيواء التي تم نقلها إلى الرعاية النهارية أو المنزلية	0	35	نسبة مئوية (%)	86	94.1
نسبة حالات العود من الأحداث	3.4	0.95	نسبة مئوية (%)	2.1	0.01
الهدف الاستراتيجي الثاني عشر					
زيادة القدرة الاستيعابية للتدريب التقني والمهني وربطها باحتياج سوق العمل					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لمواكبة احتياجات سوق العمل المستقبلية					
تنمية مهارات الشباب وحسن الاستفادة منها					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
عدد السعوديين المقيدون في التدريب التقني والمهني (البرامج التدريبية والتأهيلية)	104,432	950,000	عدد	لا ينطبق	لا ينطبق
عدد الشراكات الاستراتيجية في التدريب مع القطاع الخاص	21	35	عدد	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة قبول خريجي الثانوية المستكملين للتعليم في المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني	7	12.5	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	46
الهدف الاستراتيجي الثالث عشر					
رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات					
الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة الخدمات المؤتمنة في وزارة العمل الموجهة إلى القطاع الخاص	74	94	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي السابع					
توسيع القطاع وتوجيهه للعمل في مجالات التنمية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
توسيع أثر عمل القطاع غير الربحي					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
مساهمة القطاع الثالث في الناتج المحلي الإجمالي (غير النفطي)	4.7	16	مليار ريال سعودي	تحت الدراسة	تحت الدراسة
نسبة الإنفاق التنموي من إجمالي إنفاق منظمات القطاع	21	51	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة
نسبة الجمعيات المتخصصة التي تدعم الأولويات التنموية في التحول الوطني	14	28	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة
عدد المنظمات الأهلية (الجمعيات، والمؤسسات، والجان)	1324 جمعية 158 مؤسسة 455 لجنة	2,536 جمعية 221 مؤسسة 637 لجنة 500 جمعيات صغيرة (Mini NGO) 2,700 مجموعات العمل الاجتماعي	عدد	تحت الدراسة	تحت الدراسة
الهدف الاستراتيجي الثامن					
توفير فرص عمل لائقة للمواطنين					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لمواكبة احتياجات سوق العمل المستقبلية					
تنمية مهارات الشباب وحسن الاستفادة منها					
تمكين المرأة واستثمار طاقاتها					
تمكين ذوي الإعاقة من الحصول على فرص تعليم وعمل مناسبة					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
عدد فرص العمل الإضافية اللائقة المتاحة للسعوديين في القطاع الخاص (للنساء وللرجال)	0	1,200	عدد (الآلاف)	لا ينطبق	لا ينطبق
معدل البطالة للسعوديين	11.6	9	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	5.8
معدل تكلفة توظيف السعوديين مقارنة بالوافدين	400	280	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة القوة العاملة النسائية	23	28	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة
الهدف الاستراتيجي التاسع					
خلق بيئة عمل آمنة وجاذبة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
إيجاد بيئة جاذبة لاستقطاب الكفاءات العالمية					
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة إقبال السعوديين على العمل في القطاع الخاص	جاري احتسابه	50	نسبة مئوية (%)	40	لا ينطبق
نسبة الامتثال بنظام حماية الأجور	50	80	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة المنشآت الممتثلة لنظام الصحة والسلامة المهنية	0	80	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

## وزارة الإسكان

الهدف الاستراتيجي الأول					
تحسين أداء القطاع العقاري ورفع مساهمته في الناتج المحلي					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تمكين المواطنين من الحصول على مسكن ملائم إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة مساهمة القطاع العقاري في الناتج المحلي	5	10	نسبة مئوية (%)	13	20
نسبة النمو السنوي للقطاع العقاري	4	7	نسبة مئوية (%)	6	11
متوسط الوقت المطلوب لاعتماد وإصدار تراخيص مشاريع التطوير العقاري السكني	730	60	يوم/ترخيص	44	26

الهدف الاستراتيجي الثاني					
تحفيز المعروض العقاري ورفع الإنتاجية لتوفير منتجات سكنية بالسعر والجودة المناسبة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تمكين المواطنين من الحصول على مسكن ملائم إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
مكرر متوسط سعر الوحدة إلى إجمالي دخل الفرد السنوي	10	5	مكرر	6.7	3
نسبة الوحدات السكنية المنفذة من قبل شركات التطوير العقاري المعتمدة	10	30	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة الوحدات السكنية التي تم توفيرها في السوق (شاعرة أو جديدة) إلى عدد مستحقي الدعم	10	50	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الثالث					
تمكين المواطنين من الحصول على تمويل سكني مناسب					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تمكين المواطنين من الحصول على مسكن ملائم تمكين الأفراد من أدوات التخطيط المالي					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة التملك للأسر السعودية	47	52	نسبة مئوية (%)	48	64
نسبة التمويل العقاري من الناتج المحلي (غير النفطي)	8	15	نسبة مئوية (%)	16	75
نسبة الأسر الحاصلة على تمويل سكني من الأسر المدرجة في مسارات التملك	0	40	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة الأسر الحاصلة على دعم سكني لتأهيلهم للحصول على تمويل سكني	0	60	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
متوسط مدة الانتظار للحصول على تمويل سكني	15	5	سنة / تمويل	لا ينطبق	لا ينطبق

## وزارة التعليم

الهدف الاستراتيجي الأول					
إتاحة خدمات التعليم لكافة شرائح الطلاب					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
ترسيخ القيم الإيجابية وبناء شخصية مستقلة لأبناء الوطن تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة الأطفال الملتحقين برياض الأطفال (3 إلى 6 سنوات)	13	27.2	نسبة مئوية (%)	79	81
نسبة الأمية بين الكبار (15 سنة فأكثر، سعوديين)	5.32	2.5	نسبة مئوية (%)	2	1
نسبة الطلبة المستفيدين من خدمات النقل المدرسي (في المدارس الحكومية)	28	43	نسبة مئوية (%)	59	83
نسبة الطلبة المستفيدين من برامج ذوي الإعاقة (6-18 سنة)	عدد / 58,600 الأطفال السعوديين 18-6	عدد / 200,000 الأطفال السعوديين 18-6	نسبة مئوية (%)	12	12
الهدف الاستراتيجي الثاني					
تحسين استقطاب المعلمين وإعدادهم وتأهيلهم وتطويرهم					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
ترسيخ القيم الإيجابية وبناء شخصية مستقلة لأبناء الوطن تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
متوسط عدد ساعات التطوير المهني التي استكملها المعلمين	10	18	عدد ساعات	25	100
متوسط عدد ساعات التطوير المهني في القيادة التعليمية التي استكملها قادة المدارس	5	20	عدد ساعات	39	21
نسبة المعلمين المجتازين لاختبار «قياس»	48	65	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
الهدف الاستراتيجي الثالث					
تحسين البيئة التعليمية المحفزة للابداع والابتكار					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
ترسيخ القيم الإيجابية وبناء شخصية مستقلة لأبناء الوطن تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية تنمية مهارات الشباب وحسن الاستفادة منها					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
عدد الميداليات والأوسمة في المسابقات الدولية	86	133	عدد	5	تحت الدراسة
نسبة الطلبة المستفيدين من البرامج الخاصة بالموهوبين	87.3	100	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	10-6

الهدف الاستراتيجي الرابع					
تطوير المناهج وأساليب التعليم والتقويم					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
ترسيخ القيم الإيجابية وبناء شخصية مستقلة لأبناء الوطن تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
متوسط نتائج الطلبة في الاختبارات الدولية TIMMS الصف الثامن -رياضيات وعلوم	394 (Math), 436 (Science)	450 (Math), 480 (Science)	عدد	483,452	590,611
متوسط نتائج الطلبة في الاختبارات الدولية TIMMS الصف الرابع -رياضيات وعلوم	410 (Math), 429 (Science)	460 (Math), 470 (Science)	عدد	463,469	583,606
متوسط نتائج الطلبة في الاختبارات الدولية في القراءة PISA	لا ينطبق	460	عدد	475	542
متوسط نتائج الطلبة في الاختبارات الدولية في القراءة PIRLS الصف الرابع	430	460	عدد	439	567
الهدف الاستراتيجي الخامس					
تعزيز القيم والمهارات الأساسية للطلبة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
ترسيخ القيم الإيجابية وبناء شخصية مستقلة لأبناء الوطن تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة غير الصفية خارج اليوم الدراسي	15	55	نسبة مئوية (%)	60	57
نسبة الطلبة المستفيدين من خدمات أندية الحي	5	25	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	25
الهدف الاستراتيجي السادس					
تعزيز قدرة نظام التعليم لتلبية متطلبات التنمية واحتياجات سوق العمل					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة الخريجين الملتحقين بسوق العمل خلال (6) أشهر من تاريخ التخرج *	جاري احتسابه	تحت الدراسة	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	90
الهدف الاستراتيجي السابع					
تنويع مصادر تمويل مبتكرة وتحسين الكفاءة المالية لقطاع التعليم					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق التوازن في الميزانية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
معدل (طالب / معلم)	1:09	1:17	نسبة (معدل)	1:15	1:25

\* تحتفظ الوزارة على هذا المؤشر حيث يشترك فيه أكثر من جهة غير وزارة التعليم ويعتمد بشكل كبير على الوضع الاقتصادي للدولة كما يصعب وضع خط أساس له أو مستهدفات لعام 2020م، وعليه نقترح استبداله بـ «نسبة الطلبة الخريجين في التخصصات التابعة للقطاعات المستهدفة»، ويتم احتساب خط الأساس بناء على احتياج القطاعات المستهدفة بعد بدء المبادرة، ويزيد المستهدف بنسبة 10% من خط الأساس.

الهدف الاستراتيجي الثامن					
رفع مشاركة القطاع الأهلي والخاص في التعليم					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لمواءمة احتياجات سوق العمل المستقبلية					
التوسع في خصصة الخدمات الحكومية					
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة الطلبة في التعليم العالي غير الحكومي	6	15	نسبة مئوية (%)	40	26
عدد المباني المدرسية الحكومية الموفرة من قبل القطاع الخاص	0	100	عدد	176	تحت الدراسة
نسبة الطلبة المتحقين بالمدارس الأهلية	14	25	نسبة مئوية (%)	70	30



## وزارة النقل

الهدف الاستراتيجي الأول					
تقليل معدلات حوادث النقل					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي

معدل وفيات حوادث الطرق لكل 100,000 ساكن	27	20	عدد (وفيات / ساكن)	8	2
عدد الحوادث لقطارات الركاب والبضائع	215	40	عدد الحوادث في السنة	تحت الدراسة	تحت الدراسة

الهدف الاستراتيجي الثاني					
تطوير البيئة التشريعية لقطاع النقل					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي

نسبة استكمال المخطط الشامل لمنظومة النقل في المملكة	85	100	نسبة مئوية (%)	100	100
---	----	-----	----------------	-----	-----

الهدف الاستراتيجي الثالث					
رفع كفاءة البنية التحتية للنقل					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
إنشاء منصة لوجستية مميزة بين القارات الثلاث					
الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي

نسبة المشاريع المتأخرة عن برامج تنفيذها في قطاع الطرق	60	25	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة
---	----	----	----------------	-------------	-------------

الهدف الاستراتيجي الرابع					
رفع معدلات استخدام وسائل النقل العام					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية					
الحفاظ على البيئة والمقدرات الطبيعية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي

عدد المدن التي يتم إعداد مخطط شبكات النقل العام فيها	11	16	عدد	تحت الدراسة	تحت الدراسة
عدد السياسات التي تم استحداثها للنقل العام	0	20	عدد	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الخامس					
زيادة الاعتماد على الموارد الذاتية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق التوازن في الميزانية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي

نسبة اعتماد الوزارة والجهات التابعة لها على مواردها الذاتية	3	20	نسبة مئوية (%)	130	60
---	---	----	----------------	-----	----

الهدف الاستراتيجي السادس					
زيادة نسبة مشاركة القطاع الخاص في تمويل وتشغيل المشاريع					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
التوسع في خصخصة الخدمات الحكومية					
تحقيق التوازن في الميزانية					
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
إنشاء منصة لوجستية مميزة بين القارات الثلاث					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي

نسبة مشاركة القطاع الخاص في بناء وتشغيل مشاريع وبرامج الطرق	جاري احتسابه	5	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	11
---	--------------	---	----------------	-------------	----

نسبة مشاركة القطاع الخاص في عملية تمويل وتشغيل وصيانة مشاريع وبرامج سكك الحديد	5	50	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة
نسبة زيادة مشاركة القطاع الخاص في عملية تمويل وتشغيل وصيانة مشاريع وبرامج الموانئ	30	70	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة

الهدف الاستراتيجي السابع					
تطوير بيئة إدارة الموانئ					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
دعم الشركات الوطنية					
الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
إنشاء منصة لوجستية مميزة بين القارات الثلاث					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي

نسبة استكمال برنامج تحول المؤسسة للعمل بأسلوب تجاري	جاري احتسابه	100	نسبة مئوية (%)	100	100
---	--------------	-----	----------------	-----	-----

الهدف الاستراتيجي الثامن					
رفع كفاءة أداء الخطوط الحديدية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
إنشاء منصة لوجستية مميزة بين القارات الثلاث					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي

عدد الحاويات غير المنقولة من الدمام إلى الرياض بسبب الطاقة الإستيعابية للشبكة	40	10	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
زيادة عدد الرحلات اليومية لقطارات الركاب والبضائع	31	50	عدد الرحلات اليومية	تحت الدراسة	تحت الدراسة
دقة مواعيد الإنطلاق والوصول للرحلات	80	90	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	91



تحسين كفاءة الموانئ					الهدف الاستراتيجي التاسع
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا دعم الشركات الوطنية إنشاء منصة لوجستية مميزة بين القارات الثلاث					الارتباط بأهداف الرؤية 2030
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
متوسط مدة بقاء الحاوية في الميناء	14	5	أيام	2	1



## وزارة الحج والعمرة

الهدف الاستراتيجي الأول					
إتاحة الفرصة لعدد كبير من المسلمين لأداء مناسك الحج والعمرة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تمكين ضيوف الرحمن من أداء فريضة الحج والعمرة والزيارة بكل يسر وإثراء رحلتهم الدينية وتجربتهم الثقافية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
عدد الحجاج النظاميين (الداخل والخارج)	1.5	2.5	مليون حاج	لا ينطبق	لا ينطبق
عدد معتمري الخارج	6	15	مليون معتمر	لا ينطبق	لا ينطبق
عدد معتمري الداخل ومواطني دول الخليج	جاري احتسابه	تحت الدراسة	مليون معتمر	لا ينطبق	لا ينطبق
الهدف الاستراتيجي الثاني					
تنفيذ شراكات استراتيجية فعّالة مع القطاع الخاص					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تمكين ضيوف الرحمن من أداء فريضة الحج والعمرة والزيارة بكل يسر وإثراء رحلتهم الدينية وتجربتهم الثقافية. إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا المحافظة على الإرث الثقافي والتاريخي السعودي والعربي والإسلامي دعم الشركات الوطنية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
الدخل الناتج من الشراكات مع القطاع الخاص	80	19,000	مليون ريال سعودي	لا ينطبق	لا ينطبق
عدد الشراكات الفاعلة مع القطاع الخاص	1	17	شراكة	لا ينطبق	لا ينطبق
مؤشر رضى الحجاج والمعتمرين عن الخدمات التي تشرف عليها وزارة الحج والعمرة (حال اعتماد مبادراتها)	جاري احتسابه	تحت الدراسة	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الثالث:					
رفع مستوى الوعي لدى الحجاج والمعتمرين					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تمكين ضيوف الرحمن من أداء فريضة الحج والعمرة والزيارة بكل يسر وإثراء رحلتهم الدينية وتجربتهم الثقافية المحافظة على الأمان					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
عدد الحجاج والمعتمرين الذين وصلتهم رسائل التوعية	جاري احتسابه	10 مليون	شخص	لا ينطبق	لا ينطبق
عدد اللغات المنفذة بها برامج التوعية	3	7	لغة	لا ينطبق	لا ينطبق
الهدف الاستراتيجي الرابع					
رفع مستوى الوعي لدى العاملين في منظومتي الحج والعمرة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تمكين ضيوف الرحمن من أداء فريضة الحج والعمرة والزيارة بكل يسر وإثراء رحلتهم الدينية وتجربتهم الثقافية تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
عدد المستفيدين من برامج التدريب من العاملين في منظومتي الحج والعمرة	7000	40000	عامل	لا ينطبق	لا ينطبق
عدد المستفيدين من برامج التوعية من العاملين في منظومتي الحج والعمرة	7000	40000	عامل	لا ينطبق	لا ينطبق
معدل الشكاوى من الخدمات التي تشرف عليها وزارة الحج والعمرة لكل مائة ألف حاج	جاري احتسابه	تحت الدراسة	شكاوى	لا ينطبق	لا ينطبق
معدل الشكاوى من الخدمات التي تشرف عليها وزارة الحج والعمرة لكل مائة ألف معتمر	جاري احتسابه	تحت الدراسة	شكاوى	لا ينطبق	لا ينطبق
معدل مخالفات مقدمي الخدمات لكل مائة ألف حاج	جاري احتسابه	تحت الدراسة	مخالفة	لا ينطبق	لا ينطبق
الهدف الاستراتيجي الخامس					
إيجاد آلية لرفع مستوى التنسيق بين الجهات المعنية في القرارات والإجراءات الخاصة بمنظومتي الحج والعمرة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تمكين ضيوف الرحمن من أداء فريضة الحج والعمرة والزيارة بكل يسر وإثراء رحلتهم الدينية وتجربتهم الثقافية الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
عدد الجهات التي تم ربطها بالآلية	3	10	جهة	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة جاهزية آلية التنسيق بين الجهات المعنية	جاري احتسابه	100	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الثالث					
زيادة وتطوير فعاليات ومهرجانات سياحية جاذبة لمختلف فئات المجتمع					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
دعم وإثراء النشاط الترفيهي تطوير قطاع السياحة والترفيه الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
القيمة المضافة من قطاع السياحة والتراث الوطني	85.5	118.8	مليار ريال سعودي	79.3	61.8
حجم الإنفاق السياحي	104.8	174.8	مليار ريال سعودي	126	3,690
عدد السياح	64.5	81.9	مليون سائح	37.8	83.7
عدد المهرجانات والفعاليات	300	500	مهرجان/فعالية	48	1,000
نسبة إسهام قطاع السياحة في الناتج المحلي الإجمالي	2.9	3.1	نسبة مئوية (%)	4.9	5.4

الهدف الاستراتيجي الرابع					
زيادة وتطوير مرافق الضيافة والخدمات السياحية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تطوير قطاع السياحة والترفيه تمكين ضيوف الرحمن من أداء فريضة الحج والعمرة والزيارة بكل يسر وإثراء رحلتهم الدينية وتجربتهم الثقافية إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
إجمالي عدد الغرف والشقق الفندقية	446,603	621.6	ألف غرفة/شقة	137.2	1,090.3
إجمالي عدد المنشآت السياحية	57,279	77.74	ألف منشأة	3,089	158.41



## الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني

الهدف الاستراتيجي الأول					
إنشاء وتطوير وجهات ومواقع وجزر سياحية ومدن ترفيهية جديدة متكاملة لجميع فئات الأسرة، وتشجيع القطاع الخاص بالاستثمار فيها وتشغيلها					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
دعم وإثراء النشاط الترفيهي الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية تطوير قطاع السياحة والترفيه إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
إجمالي الاستثمارات السياحية الجديدة	145	171.5	مليار ريال سعودي	تحت الدراسة	164.9
إجمالي عدد الوظائف المباشرة في قطاع السياحة والتراث الوطني	0.83	1.2	مليون وظيفة	0.49	1.13
عدد الوجهات السياحية القائمة والجديدة	0	5	موقع/وجهة	20	75
نسبة التوظيف في الوظائف المباشرة في قطاع السياحة والتراث الوطني	27.8	29.6	نسبة مئوية (%)	82.5	تحت الدراسة

الهدف الاستراتيجي الثاني					
حماية وتأهيل وتنمية وتوعية بمواقع التراث الوطني، وتشجيع القطاع الخاص بالاستثمار فيها وتشغيلها					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تمكين ضيوف الرحمن من أداء فريضة الحج والعمرة والزيارة بكل يسر وإثراء رحلتهم الدينية وتجربتهم الثقافية المحافظة على الإرث الثقافي والتاريخي السعودي والعربي والإسلامي المحافظة على الهوية الوطنية وإبرازها والتعريف بها ونقلها إلى الأجيال القادمة تطوير قطاع السياحة والترفيه					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
عدد المتاحف العامة والخاصة	155	241	متحف	385	35,000
عدد المواقع الأثرية القابلة للزيارة	75	155	موقع أثري	12	1,500
عدد مراكز الإبداع الحرفي	2	17	مركز	20	137
عدد مواقع التراث العالمي المسجلة	4	10	موقع تراث عالمي	7	51
عدد مواقع التراث العمراني	10	28	قرية/بلدة	12	184



## الهيئة العامة الرياضة

الهدف الاستراتيجي الأول					
زيادة نسبة ممارسة الرياضة والأنشطة البدنية (بشكل منتظم)					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
زيادة ممارسة المواطنين للأنشطة الرياضية والبدنية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة السعوديين من عمر 15 فما فوق الممارسين للأنشطة الرياضية (بشكل منتظم مرة واحدة في الأسبوع على الأقل	13	20	نسبة مئوية (%)	35	73
الهدف الاستراتيجي الثاني					
تطوير الجيل القادم من الشباب وزيادة فخرهم واعتزازهم الوطني وتحسين نظرهم ورضاهم عن برامج الهيئة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
ترسيخ منهج الوسطية والتسامح وقيم الإتيقان والانضباط والعدالة والشفافية المحافظة على الهوية الوطنية وإبرازها والتعريف بها ونقلها إلى الأجيال القادمة زيادة ممارسة المواطنين للأنشطة الرياضية والبدنية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة الشباب المشاركين في برامج الهيئة	0.67	15	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	23
مؤشر رضا الشباب عن برامج وانشطة الهيئة	غير راضي	راضي جدا	مؤشر	لا ينطبق	راضي جدا
الهدف الاستراتيجي الثالث					
حسن استثمار المنشآت الرياضية والشبابية للهيئة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق التوازن في الميزانية الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
نسبة العائد على استثمار الملاعب و الأراضي المحيطة بها	جاري احتسابه	تحت الدراسة	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة الأصول المستغلة	جاري احتسابه	تحت الدراسة	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
الهدف الاستراتيجي الرابع					
تمكين وضمان استدامة رياضي النخبة من تحقيق أداء عالي المستوى في المحافل الدولية للفوز بالميداليات في الألعاب المختلفة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
زيادة ممارسة المواطنين للأنشطة الرياضية والبدنية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
ترتيب المنتخبات السعودية في دورة الألعاب الآسيوية لعام 2018	19	10	ترتيب	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة السعوديين العاملين في قطاع رياضة النخبة 2018	25	40	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

## الهيئة الملكية للجبيل وينبع

الهدف الاستراتيجي الأول					
جذب صناعات تكاملية متنوعة ذات قيمة مضافة أعلى					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا ودعم الشركات الوطنية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
عدد المنتجات الصناعية الأساسية والتحويلية ذات القيمة المضافة	432	516	منتج	21	223

الهدف الاستراتيجي الثاني					
تعظيم وتنويع الموارد المالية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق التوازن في الميزانية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
نسبة الزيادة في الإيرادات	0	93	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الثالث					
رفع كفاءة استخدام الأصول والعمليات التشغيلية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق التوازن في الميزانية					
الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
نسبة إيرادات الهيئة الملكية إلى نفقاتها التشغيلية	79	104	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الرابع					
زيادة حجم الاستثمارات والانتاج الصناعي					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
إيجاد بيئة جاذبة لاستقطاب الكفاءات العالمية					
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا ودعم الشركات الوطنية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
اجمالي ناتج صناعات مدن الهيئة الملكية	252	309	مليون طن	149	31.9
حجم استثمارات القطاع الخاص الجديدة	681	1065	مليار ريال سعودي	266	193.8

الهدف الاستراتيجي الخامس					
توفير بيئة استثمار خدمية منافسة لجذب الاستثمارات					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تطوير قطاع التعدين					
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
إنشاء منصة لوجستية مميزة بين القارات الثلاث					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
مؤشر رضا المستثمرين	جاري احتسابه	تحت الدراسة	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة

الهدف الاستراتيجي السادس					
تطوير مخرجات التعليم وتوفير الكوادر الوطنية المؤهلة للمستثمرين بالمدن					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية					
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
إيجاد بيئة جاذبة لاستقطاب الكفاءات العالمية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
عدد الاعتمادات الأكاديمية في الكليات والمعاهد التابعة للهيئة الملكية (الكفاءة/والاعتمادات)	37	51	اعتماد	32	14
نسبة المتحقق من التخصصات المستهدف تنفيذها حسب احتياجات سوق العمل	78	100	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة توظيف الموارد البشرية العاملة بمدن الهيئة الملكية	38	39	نسبة مئوية (%)	30 لا ينطبق	36 لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي السابع					
تحسين مستوى التأهيل للتجهيزات الأساسية والمرافق العامة المتقدمة والمحافظة عليها					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق التوازن في الميزانية					
الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
نسبة استكمال برنامج الإطلال وإعادة التأهيل للتجهيزات والمرافق	67	100	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الثامن					
المحافظة على البيئة وحمايتها وتطويرها وتمييزها					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الحفاظ على البيئة والمقدرات الطبيعية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
نسبة تدوير النفايات الصناعية	35	54	نسبة مئوية (%)	40	55 49

الهدف الاستراتيجي التاسع					
تحسين المستوى المعيشي والأمني والصحي وتوفير سبل الرفاهية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية					
إيجاد بيئة جاذبة لاستقطاب الكفاءات العالمية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معيار إقليمي	معيار عالمي
مؤشر جودة المعيشة في مدن الهيئة الملكية	جاري احتسابه	تحت الدراسة	تحت الدراسة	تحت الدراسة	تحت الدراسة

## مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية

الهدف الاستراتيجي الأول  
الارتقاء بالبنية التحتية والتجهيزات اللازمة لتطوير المحتوى المحلي

الارتباط بأهداف الرؤية 2030  
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا ورفع تنافسية قطاع الطاقة

مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
عدد المنشآت اللازمة لتطوير المحتوى المحلي التي تم استكمالها	8	17	منشأة (تراكمي)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الثاني  
تأسيس شركات تقنية ناشئة ذات قيمة مضافة للمساهمة في زيادة المحتوى المحلي

الارتباط بأهداف الرؤية 2030  
دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة دعم ريادة الأعمال تطوير قطاع تقنية المعلومات

مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
عدد الوظائف التي تم توليدها من قبل الشركات الناشئة من الحاضنات	650	3,600	وظيفة (تراكمي)	تحت الدراسة	4,000
عدد الوظائف التي تم توليدها من قبل برنامج الشركات الابتكارية في الجامعات	جاري احتسابه	4,000	وظيفة (تراكمي)	لا ينطبق	22,500
عدد شركات التقنية الناشئة من الحاضنات	110	600	شركة (تراكمي)	تحت الدراسة	150
عدد شركات التقنية الناشئة من الجامعات من خلال برنامج الشركات الابتكارية	جاري احتسابه	800	شركة (تراكمي)	لا ينطبق	7,500

الهدف الاستراتيجي الثالث  
تعزيز قدرات الشركات الصغيرة والمتوسطة القائمة للمساهمة في زيادة المحتوى المحلي

الارتباط بأهداف الرؤية 2030  
دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
عدد الشركات التي تم خدمتها أو تعزيز قدراتها	جاري احتسابه	400	شركة (تراكمي)	تحت الدراسة	12% من مجمل الشركات الصناعية في الولايات المتحدة إستفادت من برامج مماثلة، مقارنة بـ 10% سنويا هنا

الهدف الاستراتيجي الرابع  
تقديم الاستشارات التقنية للقطاعات الحكومية

الارتباط بأهداف الرؤية 2030  
الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية

مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
عدد المشاريع الاستشارية التي تم تقديمها في القطاعات المستهدفة	جاري احتسابه	200	مشروع (تراكمي)	لا ينطبق	لا ينطبق
مؤشر رضا العملاء عن الخدمات الاستشارية المقدمة	جاري احتسابه	80	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الخامس  
توطين وتطوير التقنية في القطاعات ذات الإنفاق المحلي الكبير

الارتباط بأهداف الرؤية 2030  
تطوير قطاع تقنية المعلومات تطوير قطاع التعدين تطوير قطاع النفط والغاز رفع تنافسية قطاع الطاقة

مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
عدد التقنيات التي تم توطينها وتطويرها في القطاعات المستهدفة	جاري احتسابه	125	تقنية (تراكمي)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي السادس  
دعم البحث والتطوير لضمان استدامة منظومة تطوير المحتوى المحلي

الارتباط بأهداف الرؤية 2030  
تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لمواكبة احتياجات سوق العمل المستقبلية دعم ريادة الأعمال

مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
عدد البحوث المحكمة المنشورة الصادرة من الجهات العلمية في المملكة	16,117	20,000	بحث (سنوي)	39,573	88,117
عدد براءات الاختراع المسجلة الصادرة من المملكة	700	5,000	براءة اختراع (تراكمي)	3,416	5,740

الهدف الاستراتيجي السابع  
زيادة الكفاءات الوطنية المؤهلة لدعم تطوير المحتوى المحلي

الارتباط بأهداف الرؤية 2030  
تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لمواكبة احتياجات سوق العمل المستقبلية تنمية مهارات الشباب وحسن الاستفادة منها

مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	مقياس إقليمي	مقياس عالمي
عدد الخبراء التقنيين الذين تم تأهيلهم	60	350	خبير (تراكمي)	لا ينطبق	لا ينطبق

## مدينة الملك عبد الله للطاقة الذرية والمتجددة

الهدف الاستراتيجي الأول					
تمكين الطاقة الذرية من المساهمة في مزيج الطاقة الوطني وفقا للمتطلبات المحلية والالتزامات الدولية					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
توطين قطاعات الطاقة الذرية رفع تنافسية قطاع الطاقة					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة الوفاء بمتطلبات الأمن والسلامة الدولية والوطنية لإدخال الطاقة الذرية	0	100	نسبة مئوية (%)	MS 2 خلال 5 سنوات	MS 2 خلال 7-10 سنوات
الهدف الاستراتيجي الثاني					
تمكين الطاقة المتجددة من المساهمة الفاعلة في مزيج الطاقة الوطني					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
توطين قطاعات الطاقة المتجددة رفع تنافسية قطاع الطاقة					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة السعة المدخلة من الطاقة المتجددة*	0	4	نسبة مئوية (%)	7	26.4
السعة المدخلة من الطاقة المتجددة	0	3450	ميغاوات	2665	7017
* إذا كان حمل الشبكة في 2020 90 جيجاوات تشكل الطاقة المتجددة ما نسبته 4% تقريباً - حسب المعلومات المتاحة لشركة الكهرباء ستضيف ما يقارب من 11 جيجاوات خلال هذه الفترة					
الهدف الاستراتيجي الثالث					
زيادة المحتوى المحلي في سلاسل القيمة الصناعية والخدمية وتوطين الدراية الفنية في تقنيات قطاعي الطاقة الذرية والمتجددة واستثمارها تجارياً					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
توطين قطاعات الطاقة المتجددة					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة التقنيات المستثمرة تجارياً من إجمالي التقنيات المستهدفة	0	50	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة التقنيات الموطنة من إجمالي التقنيات المستهدفة	0	100	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة المحتوى المحلي في قطاع الطاقة الذرية	25	30	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	70
نسبة المحتوى المحلي في قطاع الطاقة المتجددة*	25	35	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	80
الهدف الاستراتيجي الرابع					
تأهيل رأس المال البشري اللازم لقطاعي الطاقة الذرية والمتجددة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية توطين قطاعات الطاقة المتجددة					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
عدد فرص العمل المتاحة للمواطنين في قطاعي الطاقة الذرية والمتجددة	500	7774	عدد	13,300	12,300



## معهد الإدارة العامة

الهدف الاستراتيجي الاول					
رفع كفاءة رأس المال البشري					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية					
الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
عدد المشاركين في البرنامج الوطني لإعداد وتطوير القيادات الإدارية الذين تولوا مناصب قيادية	0	25	عدد	لا ينطبق	لا ينطبق
عدد القيادات التي استكملت البرنامج الوطني لإعداد وتطوير القيادات الإدارية	0	550	عدد	33	70
نسبة الموظفين الذين استكملوا بنجاح برامج التدريب عن بعد	5	50	نسبة مئوية (%)	31	تحت الدراسة
الهدف الاستراتيجي الثاني					
رفع كفاءة وفعالية التنظيم الإداري في المملكة					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات					
الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
تحقيق التوازن في الميزانية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
عدد الوزارات التي تم إعادة تنظيمها بنجاح	0	21	عدد	لا ينطبق	



## الهيئة العامة للإستثمار

### الهدف الاستراتيجي الأول

تحسين البيئة التنظيمية والإجرائية لتمكين استثمارات نوعية

الارتباط بأهداف الرؤية 2030  
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا  
إيجاد بيئة جاذبة لاستقطاب الكفاءات العالمية  
الوصول بالمملكة لتقلد مركز ريادي عالمي في إدارة الأصول والتمويل والاستثمار

مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
حجم الاستثمارات الأجنبية المباشرة	30	70	مليار ريال سعودي	45	481
نسبة الاستثمار الأجنبي المباشر من الناتج المحلي الإجمالي إلى المتوسط العالمي	24	200	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة

### الهدف الاستراتيجي الثاني

تطوير البنية التحتية لتسهيل ممارسة الأعمال

الارتباط بأهداف الرؤية 2030  
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا

مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
ترتيب المملكة في تقرير التنافسية العالمي	25	20	ترتيب	14	1
ترتيب المملكة في تقرير سهولة ممارسة الأعمال التابع للبنك الدولي	82	20	ترتيب	31	1
عدد الإصلاحات الإجرائية والتنظيمية لتحسين بيئة ممارسة الأعمال	0	218	عدد (تراكمي)	لا ينطبق	لا ينطبق

### الهدف الاستراتيجي الثالث

زيادة نسبة المحتوى المحلي

الارتباط بأهداف الرؤية 2030  
إنشاء منصة لوجستية مميزة بين القارات الثلاث  
توطين قطاعات المعدات الصناعية  
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا

مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة المحتوى المحلي	20	40	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة

### الهدف الاستراتيجي الرابع

وجود رؤية استثمارية موحدة للمملكة لتنمية وتوجيه الاستثمار في خدمة الاقتصاد الوطني

الارتباط بأهداف الرؤية 2030  
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا

مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
قيمة فرص الاستثمار الإجمالية	جاري احتسابه	2,300	مليار ريال سعودي	لا ينطبق	لا ينطبق
عدد الفرص الاستثمارية التي يتم حصرها من قبل الهيئة في القطاعات المستهدفة وفقا لخطة الاستثمار الوطنية	76	250	عدد (تراكمي)	لا ينطبق	لا ينطبق
عدد الفرص الاستثمارية التي يتم تطويرها وتفعيلها	0	30	عدد	لا ينطبق	لا ينطبق

### الهدف الاستراتيجي الخامس

التميز في خدمات المستثمرين ورفع نسبة رضاهم

الارتباط بأهداف الرؤية 2030  
إيجاد بيئة جاذبة لاستقطاب الكفاءات العالمية  
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا  
الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية  
تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات

مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
الزمن المطلوب للحصول على تأشيرات العمالة الوافدة	30	10	يوم	10	3
الزمن المطلوب للحصول على ترخيص لبدء ومزاولة النشاط	19	1	يوم	8	0.5
نسبة رضا المستثمرين (عن خدمات الهيئة)	65	85	نسبة مئوية (%)	65	96



## الهيئة العامة للغذاء والدواء

الهدف الاستراتيجي الأول					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
الاستفادة من مكانة المملكة إسلامياً بحيث تكون ممثلة بالهيئة العامة للغذاء والدواء مرجعاً رئيسياً للأغذية والمنتجات الحلال					
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
دعم الشركات الوطنية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
عدد الأغذية والمنتجات الحاصلة على شهادة أو شعار حلال من الهيئة العامة للغذاء والدواء على مستوى العالم	0	تحت الدراسة	عدد	تحت الدراسة	2,200,000

الهدف الاستراتيجي الثاني					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
إحكام الرقابة على سلسلة توريد الأدوية					
تحسين جودة الخدمات الصحية بشقيها الوقائي والعلاجي					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة الأدوية الداخلة للسوق الخاضعة لنظام التتبع	0	100	نسبة مئوية (%)	100	100

الهدف الاستراتيجي الثالث					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
توفير الأدوية الأساسية					
تحسين جودة الخدمات الصحية بشقيها الوقائي والعلاجي					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة الأدوية الأساسية المتوفرة في السوق المحلية	80	95	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	87

الهدف الاستراتيجي الرابع					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
التميز الرقابي على المنتجات التي تخضع لنظام الهيئة					
الارتقاء بمستوى أداء وإنتاجية ومرونة الأجهزة الحكومية					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة المصانع المحلية والمستودعات المفتشة بناء على الخطة السنوية للتفتيش	جاري احتسابه	100	نسبة مئوية (%)	100	83.3
نسبة منتجات الغذاء والدواء والأجهزة الطبية التي تحال إلى الهيئة في المنافذ	جاري احتسابه	100	نسبة مئوية (%)	لا ينطبق	لا ينطبق

الهدف الاستراتيجي الخامس					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تكثيف التواصل مع المستهلكين لزيادة مستوى الوعي					
تعزيز التفاعل بين الأجهزة العامة والمواطنين					
تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة وعي المستهلك بالخدمات والحملات التوعوية التي تقدمها الهيئة	جاري احتسابه	تحت الدراسة	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	60.4

الهدف الاستراتيجي السادس					
الارتباط بأهداف الرؤية 2030					
تطوير إجراءات التسجيل والترخيص والتفتيش والفسح وإنفاذ الأنظمة للمستثمرين في الهيئة بجميع قطاعاتها غذاء، دواء، أجهزة ومنتجات طبية					
إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء وتعزيز ثقتهم باقتصادنا					
تعزيز التفاعل بين الأجهزة العامة والمواطنين					
تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات					
مؤشر الأداء	خط الأساس	المستهدف 2020	الوحدة	معياري إقليمي	معياري عالمي
نسبة رضى المستثمرين على أنظمة التسجيل والترخيص في الهيئة مقارنة مع النظام الحالي	60	80	نسبة مئوية (%)	تحت الدراسة	تحت الدراسة